

Hoài Nhơn, ngày 9 tháng 03 năm 2026

**THƯ XIN LỖI**

Kính gửi: Đình Thị Nhàn

Địa chỉ: Khu phố Ngọc An Tây, phường Hoài Nhơn

Ngày 14 tháng 11 năm 2025, Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị tiếp nhận hồ sơ giải quyết thủ tục chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với hộ gia đình, cá nhân của bà Đình Thị Nhàn; Mã hồ sơ H21.195-251114-0022. Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: Ngày 12 tháng 01 năm 2025 (Chưa tính thời gian thực hiện nghĩa vụ tài chính).

Thực tế hồ sơ giấy đã có kết quả tại Trung tâm phục vụ hành chính công phường Hoài Nhơn vào ngày 10/01/2025 và bà Đình Thị Nhàn đã nhận kết quả tại Trung tâm phục vụ hành chính công phường. Tuy nhiên, do cán bộ Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị chậm thao tác xử lý trên phần mềm Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Gia Lai dẫn đến trễ bước so với quy định.

Sự chậm trễ này do đã gây phiền hà đối với bà Đình Thị Nhàn; Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị trân trọng xin lỗi.

Mong nhận được sự thông cảm của bà Đình Thị Nhàn vì sự chậm trễ này./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: PKTHT.

**KT. TRƯỞNG PHÒNG  
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**



**Lê Thị Hồng Sơn**