

UBND PHƯỜNG HOÀI NHƠN
PHÒNG VĂN HÓA-XÃ HỘI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 78 /VHXH

Hoài Nhơn, ngày 18 tháng 12 năm 2025

V/v xin lỗi giải quyết thủ tục hành chính
hỗ trợ ăn trưa đối với trẻ em mẫu giáo

Kính gửi: Bà Phạm Thị Bích Liễu

Căn cứ quy định tại Điều 23 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ phận một cửa và Công dịch vụ công Quốc gia.

Phòng Văn hoá – Xã hội phường đã nhận được hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính của bà Phạm Thị Bích Liễu về hỗ trợ ăn trưa đối với trẻ em mẫu giáo.

Mã số hồ sơ: H21.195-251111-0046

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 16/11/2025 lúc 10 giờ 39 phút

Lý do chậm trễ: Do khâu chuyển bước chuyên môn trên hệ thống quá thời gian quy định, trong khi hồ sơ đã được ký số gửi trên hệ thống idesk. Việc giải quyết hồ sơ của bà chưa hoàn thành đúng thời hạn theo quy định. Phòng Văn hoá – Xã hội phường chân thành xin lỗi bà vì sự chậm trễ nêu trên.

Phòng Văn hoá – Xã hội phường nghiêm túc rút kinh nghiệm và tiếp tục nâng cao trách nhiệm, chất lượng phục vụ Nhân dân trong giải quyết thủ tục hành chính.

Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Bà./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

TRƯỞNG PHÒNG



Huỳnh Thanh Bình