

Hoài Nhơn, ngày 23 tháng 12 năm 2023

THƯ XIN LỖI

Kính gửi: bà Phạm Thị Thùy Sương
Địa chỉ: Khu phố Tấn Thạnh 2, phường Hoài Nhơn

Ngày 28 tháng 11 năm 2025, Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị tiếp nhận hồ sơ giải quyết thủ tục chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với hộ gia đình, cá nhân của bà Phạm Thị Thùy Sương; Mã hồ sơ H21.195-251128-0014. Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: Ngày 22 tháng 12 năm 2025 (Chưa tính thời gian thực hiện nghĩa vụ tài chính).

Thực tế hồ sơ giấy đã có kết quả tại Trung tâm phục vụ hành chính công phường Hoài Nhơn vào ngày 20/12/2025 và bà Phạm Thị Thùy Sương đã nhận kết quả tại Trung tâm phục vụ hành chính công phường. Tuy nhiên, do cán bộ Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị chậm thao tác xử lý trên phần mềm Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Gia Lai dẫn đến trễ bước so với quy định.

Sự chậm trễ này do đã gây phiền hà đối với bà Phạm Thị Thùy Sương; Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị trân trọng xin lỗi.

Mong nhận được sự thông cảm của bà Phạm Thị Thùy Sương vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: PKTHT.

**KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**



leh

Lê Thị Hồng Sơn