

BÁO CÁO

Kết quả công tác cải cách hành chính năm 2025, phương hướng nhiệm vụ trọng tâm năm 2026 phường Hoài Nhơn

Kính gửi: Văn phòng UBND tỉnh Gia Lai

Thực hiện Công văn số 1005/VPUBND-PVHCC ngày 03/12/2025 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai về việc đôn đốc thực hiện báo cáo cải cách hành chính năm 2025 và Công văn số 29/VPUBND-PVHCC ngày 07/7/2025 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai về việc hướng dẫn xây dựng Kế hoạch cải cách hành chính và chế độ báo cáo định kỳ; Ủy ban nhân dân phường Hoài Nhơn báo cáo kết quả công tác cải cách hành chính năm 2025, phương hướng nhiệm vụ trọng tâm năm 2026, cụ thể như sau:

A. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

I. Công tác chỉ đạo điều hành

Để đảm bảo triển khai thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ về cải cách hành chính năm 2025 thông suốt, không bị gián đoạn khi thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp. UBND phường đã xác định cải cách hành chính (CCHC) là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt trong hoạt động chỉ đạo, điều hành. UBND phường đã ban hành Quyết định số 74/QĐ-UBND ngày 18/7/2025 về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính phường Hoài Nhơn năm 2025 bảo đảm đúng thời gian, đầy đủ các nội dung, chỉ tiêu, nhiệm vụ cụ thể theo hướng dẫn tại Công văn số 29/VPUBND-PVHCC ngày 07/7/2025 của Văn phòng UBND tỉnh Gia Lai.

UBND phường phân công rõ chức năng, nhiệm vụ quyền hạn về các cơ quan chuyên môn¹ phụ trách các lĩnh vực CCHC gắn với việc đánh giá kết quả thực hiện, trách nhiệm, năng lực lãnh đạo quản lý của người đứng đầu của các phòng, ban. Ban hành Kế hoạch nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn phường năm 2025²; Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính phường Hoài Nhơn năm 2025³. UBND phường đã ban hành Công văn số 1477/UBND-TH ngày 04/11/2025 để triển khai thực hiện kết luận tại Thông báo số 16/TB-ĐKT Hoài Nhơn ngày 05/11/2025 đồng thời báo cáo kết quả khắc phục các nội dung tồn tại, hạn chế đã được đoàn kiểm tra góp ý tại Báo cáo số 302/BC-UBND ngày 15/12/2025.

¹ Nghị quyết số 03/NQ-HĐND ngày 01/7/2025 của Hội đồng nhân dân phường Hoài Nhơn về việc thành lập các phòng chuyên môn thuộc UBND phường Hoài Nhơn.

² Quyết định số 2185/QĐ-UBND ngày 03/10/2025 của UBND phường Hoài Nhơn về việc ban hành Kế hoạch nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn phường Hoài Nhơn năm 2025.

³ Kế hoạch số 69/KH-UBND ngày 06/10/2025 của UBND phường Hoài Nhơn về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính phường Hoài Nhơn năm 2025.

Công tác kiểm tra, đôn đốc được duy trì thường xuyên, đảm bảo các nhiệm vụ được giao hoàn thành đúng tiến độ; đồng thời chú trọng triển khai các giải pháp nâng cao chỉ số cải cách hành chính, mức độ hài lòng của tổ chức, công dân và chất lượng phục vụ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công. Nhìn chung, công tác chỉ đạo, điều hành CCHC của UBND phường từng bước đi vào nề nếp, tạo sự chuyển biến tích cực trong quản lý, điều hành và phục vụ Nhân dân.

II. Kết quả thực hiện

1. Cải cách thể chế

Về công tác xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật

Công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật được triển khai đúng quy định. Trong năm, HĐND và UBND phường không ban hành văn bản quy phạm pháp luật, UBND phường đã tham gia đóng góp ý kiến nhiều văn bản Quy phạm pháp luật của cấp trên nhằm hoàn thiện nội dung dự thảo, bảo đảm tính hợp pháp, thống nhất và khả thi của văn bản trước khi ban hành.

Về công tác kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật

Công tác kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật được UBND phường triển khai có trọng tâm, trọng điểm, bám sát tiến độ và quá trình ban hành văn bản, bảo đảm tính chủ động trong tổ chức thực hiện chính sách, pháp luật. Thông qua công tác kiểm tra, kịp thời phát hiện và đôn đốc xử lý các văn bản có dấu hiệu trái pháp luật theo quy định.

UBND phường duy trì việc tự kiểm tra, rà soát các văn bản do phường ban hành; kịp thời phát hiện những nội dung không còn phù hợp để đề xuất sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế. Qua công tác kiểm tra cho thấy các văn bản ban hành cơ bản bảo đảm tính hợp pháp, hợp lý, không phát hiện văn bản trái quy định của pháp luật; các bộ phận chuyên môn thực hiện nghiêm việc cập nhật, theo dõi các văn bản mới theo quy định.

Công tác tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, thi hành pháp luật

Việc tổ chức triển khai thực hiện văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn phường được UBND phường thực hiện đồng bộ, kịp thời và đúng quy định. Sau khi các văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương và của tỉnh được ban hành, UBND phường đã chủ động tổ chức triển khai bằng nhiều hình thức phù hợp như: tổ chức hội nghị quán triệt, ban hành các văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện, đồng thời đăng tải công khai trên Trang thông tin điện tử của phường để Nhân dân và doanh nghiệp kịp thời nắm bắt, thực hiện. UBND phường đã ban hành Quyết định số 2143/QĐ-UBND ngày 01/10/2025 về việc ủy quyền cho công chức giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực chứng thực theo quy định.

Trên cơ sở tiếp nhận các văn bản quy phạm pháp luật mới ban hành của cấp trên, UBND phường Hoài Nhơn đã chủ động xây dựng kế hoạch, ban hành công văn triển khai thực hiện⁴; trong đó phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng bộ phận

⁴ Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 06/08/2025 về việc truyền thông, phổ biến các luật, nghị quyết được Quốc hội khoá XV thông qua tại Kỳ họp thứ 9; các văn bản liên quan đến chính quyền địa phương 02 cấp và một số vấn đề dư luận quan tâm; Kế

chuyên môn thuộc UBND phường, bảo đảm việc tổ chức thực hiện thống nhất, hiệu quả.

2. Cải cách thủ tục hành chính

Công tác rà soát thủ tục hành chính được UBND phường quan tâm triển khai thực hiện, tập trung vào các lĩnh vực trọng tâm như: cải cách hành chính, trật tự xây dựng, hộ tịch, đất đai và các quy định mới có liên quan, nhằm đơn giản hóa thành phần hồ sơ, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính. UBND phường đã ban hành Công văn số 1881/UBND-TH ngày 05/12/2025 chỉ đạo các cơ quan, ban, ngành, đơn vị trực thuộc và Công an phường khẩn trương rà soát các thủ tục hành chính nội bộ thuộc lĩnh vực phụ trách, bảo đảm thống nhất, đồng bộ trong tổ chức thực hiện.

Nhằm bảo đảm việc giải quyết thủ tục hành chính thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn trong quá trình sắp xếp đơn vị hành chính và triển khai mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, UBND phường đã chủ động phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các hội, đoàn thể đẩy mạnh công tác tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp về danh mục thủ tục hành chính được tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường trước ngày 25/6/2025, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tiếp cận và thực hiện thủ tục hành chính. Đồng thời, Hoài Nhơn đã ban hành Nghị quyết về việc thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công phường theo quy định.

Trung tâm Phục vụ hành chính công phường được bố trí **01** nhà làm việc riêng biệt, được quan tâm đầu tư, nâng cấp cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ công tác tiếp nhận và trả kết quả. Các trang thiết bị được khai thác, vận hành và bảo trì thường xuyên, bảo đảm hoạt động ổn định, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính. Trung tâm được trang bị đầy đủ máy tính, máy scan, camera giám sát, kiosk, cùng hệ thống đường truyền Internet tốc độ 150 Mbps, đáp ứng yêu cầu hoạt động.

Về nhân sự, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường được bố trí gồm: **01** Phó Chủ tịch UBND phường kiêm Giám đốc Trung tâm, **01** Phó Giám đốc, **05** chuyên viên và **04** cán bộ không chuyên trách. Chữ ký số của lãnh đạo và công chức được cập nhật đầy đủ; 100% cán bộ, công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ có chữ ký số để phục vụ công tác số hóa hồ sơ. UBND phường đã bố trí **01** công chức chuyên trách công nghệ thông tin là chuyên viên Trung tâm Phục vụ hành chính công, chịu trách nhiệm quản trị, vận hành hệ thống, bảo đảm đường truyền Internet và các thiết bị kỹ thuật hoạt động thông suốt, phối hợp xử lý kịp

hoạch số 43/KH-UBND ngày 8/9/2025 về truyền thông Công pháp luật quốc gia trên địa bàn tỉnh Gia Lai; Kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 12/9/2025 về việc triển khai ban hành Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật xử lý vi phạm hành chính trên địa bàn phường Hoài Nhơn; Kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 12/9/2025 của UBND phường Hoài Nhơn về việc Triển khai thi hành Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Xử lý vi phạm hành chính trên địa bàn phường Hoài Nhơn; Kế hoạch số 55/KH-UBND ngày 18/9/2025 của UBND phường Hoài Nhơn Triển khai thi hành Nghị quyết số 206/2025/QH15 ngày 24/6/2025 của Quốc hội về cơ chế đặc biệt xử lý khó khăn, vướng mắc do quy định pháp luật; Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 20/9/2025 của UBND phường Hoài Nhơn Triển khai thi hành Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Quốc tịch Việt Nam trên địa bàn phường Hoài Nhơn; Kế hoạch 2311/KH-UBND ngày 14/10/2025 của UBND phường Hoài Nhơn Ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án “Tăng cường năng lực tiếp cận pháp luật của người dân trên địa bàn phường Hoài Nhơn.

thời các sự cố phát sinh liên quan đến phần mềm một cửa điện tử. Đồng thời, bố trí 03 chuyên viên tại khu vực quầy hướng dẫn để hỗ trợ trực tiếp người dân, tổ chức làm quen và sử dụng hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến, góp phần thúc đẩy chuyên đổi số trên địa bàn phường.

UBND phường đã ban hành đầy đủ các quy chế, quy định liên quan nhằm bảo đảm việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện thuận lợi, thông suốt, không gây gián đoạn cho người dân và doanh nghiệp khi kết thúc hoạt động của chính quyền địa phương cấp huyện và triển khai mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp.

Thực hiện việc cập nhật, niêm yết công khai các quy trình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ đúng quy định tại Phụ lục IV Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ; nội dung niêm yết căn cứ theo các Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính của UBND tỉnh đã ban hành. Tổng số thủ tục hành chính được công khai là **2.277** thủ tục (cấp tỉnh: **1.865** thủ tục; cấp phường: **412** thủ tục). Tổng số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương là **103** thủ tục, trong đó có **41** thủ tục phi địa giới.

Trung tâm Phục vụ hành chính công phường thực hiện công khai bảng quy trình “4 tại chỗ” gồm: tiếp nhận tại chỗ, thẩm định tại chỗ, phê duyệt tại chỗ, trả kết quả tại chỗ; đồng thời công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị tại Trung tâm. Thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị được phát trên hệ thống truyền thanh, niêm yết tại các khu phố và đăng tải trên trang fanpage của Trung tâm.

Trong thời gian từ ngày 07/7/2025 đến ngày 15/12/2025, trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị của Công Dịch vụ công quốc gia đã tiếp nhận **03** phản ánh, kiến nghị; trong đó đã xử lý và công khai đúng hạn **02** phản ánh, kiến nghị; từ chối tiếp nhận **01** phản ánh, kiến nghị do không thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường.

Trong năm báo cáo, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường đã tiếp nhận tổng cộng **6.393** hồ sơ (**410** hồ sơ phi địa giới) trong đó có **67** hồ sơ tiếp nhận trực tiếp và **6.326** hồ sơ tiếp nhận trực tuyến trên các lĩnh vực⁵. Kết quả giải quyết: **6.182** hồ sơ được giải quyết đúng hạn và trước hạn, đạt tỷ lệ **96,7%**; có **06** hồ sơ giải quyết trễ hạn (**04** hồ sơ lĩnh vực đất đai, **02** hồ sơ lĩnh vực hộ tịch). Nguyên nhân trễ hạn do khâu chuyển bước chuyên môn trên hệ thống quá thời gian quy định, trong khi hồ sơ giấy đã được trả kết quả sớm cho công dân. Hiện còn **105** hồ sơ đang trong thời hạn giải quyết. Hồ sơ đã rút **45** hồ sơ. Tỷ lệ hồ sơ được cấp kết quả điện tử đạt 100% (**6.188/6.188** hồ sơ); tỷ lệ số hóa thành phần hồ sơ đạt 100% (**6.393/6.393** hồ sơ).

⁵ Hộ tịch 1.436 hồ sơ; chứng thực 2.833 hồ sơ; bảo trợ xã hội 825 hồ sơ; người có công 45 hồ sơ; thành lập và hoạt động doanh nghiệp 180 hồ sơ; đất đai 470 hồ sơ; hoạt động xây dựng 117 hồ sơ; hộ tịch - đăng ký thường trú - bảo trợ xã hội - người có công: 117 hồ sơ; đăng ký quản lý cư trú: 04 hồ sơ; lưu thông hàng hóa trong nước: 01 hồ sơ; quy hoạch xây dựng kiến trúc: 03 hồ sơ; kiểm lâm: 01 hồ sơ; kinh doanh khí: 01 hồ sơ; thành lập và hoạt động của HTX: 02 hồ sơ; an toàn thực phẩm và dinh dưỡng: 03 hồ sơ; Giáo dục và Đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân: 02 hồ sơ.

Đối với hồ sơ thuộc thẩm quyền giải quyết của Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Hoài Nhơn, tổng số hồ sơ tiếp nhận là **1.600** hồ sơ; đã trả kết quả **1.549** hồ sơ; còn **51** hồ sơ đang trong thời gian giải quyết theo quy định.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

Sau khi mô hình chính quyền địa phương 02 cấp chính thức đi vào hoạt động từ ngày 01/7/2025, UBND phường Hoài Nhơn đã chủ động triển khai việc sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy; phân công nhiệm vụ; bố trí cán bộ, công chức, viên chức và người hoạt động không chuyên trách bảo đảm ổn định tổ chức, không làm gián đoạn hoạt động hành chính và công tác phục vụ Nhân dân. UBND phường đã ban hành đầy đủ các quyết định bổ nhiệm chức vụ quản lý⁶, quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các phòng, ban chuyên môn và Trung tâm Phục vụ hành chính công⁷, đồng thời ban hành quy chế làm việc⁸ của các cơ quan, đơn vị, đảm bảo bộ máy vận hành thông suốt, ổn định, hiệu quả.

UBND phường Hoài Nhơn đã tiếp nhận và thành lập 11 điểm trường trên cơ sở giữ nguyên hiện trạng các trường trước khi sáp nhập⁹, ban hành các quyết định

⁶ Quyết định số 01/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 của UBND phường Hoài Nhơn về bổ nhiệm chức vụ Phó Chánh VP HĐND và UBND; Quyết định số 02/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 của UBND phường Hoài Nhơn về bổ nhiệm chức vụ Trưởng phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị; Quyết định số 03/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 của UBND phường Hoài Nhơn về bổ nhiệm chức vụ Trưởng phòng Văn hóa - Xã hội; Quyết định số 04/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 của UBND phường Hoài Nhơn về kiêm nhiệm giám đốc TTPVHCC; Quyết định số 05/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 của UBND phường Hoài Nhơn về việc bổ nhiệm chức vụ Phó phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường Hoài Nhơn; Quyết định số 06/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 của UBND phường Hoài Nhơn về việc bổ nhiệm chức vụ Phó trưởng Phòng Văn hóa - Xã hội; Quyết định số 07/QĐ-UBND ngày 01/07/2025 về việc bổ nhiệm chức vụ Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Hoài Nhơn; Quyết định số 08/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 của UBND phường Hoài Nhơn về việc thành lập Ban quản lý DVĐT&PTQĐ; Quyết định số 09/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 của UBND phường Hoài Nhơn về việc bổ nhiệm chức vụ Trưởng Ban quản lý dịch vụ đô thị và Phát triển quỹ đất phường Hoài Nhơn; Quyết định số 54/QĐ-UBND ngày 16/7/2025 của UBND phường Hoài Nhơn về việc phê duyệt phương án bố trí, sắp xếp các chức danh và mức phụ cấp của người hoạt động không chuyên trách và cán bộ hợp đồng phường Hoài Nhơn; Quyết định số 63/QĐ-UBND ngày 17/7/2025 về việc phê duyệt chức danh và mức phụ cấp của người hoạt động không chuyên trách ở khu phố phường Hoài Nhơn.

⁷ Quyết định số 12/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 của UBND phường Hoài Nhơn về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Hoài Nhơn; Quyết định số 14/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 của UBND phường Hoài Nhơn về việc ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường Hoài Nhơn; Quyết định số 15/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 của UBND phường Hoài Nhơn về việc ban hành Quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân phường; Quyết định số 16/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 của UBND phường Hoài Nhơn về việc ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Phòng Văn hóa - Xã hội phường Hoài Nhơn; Quyết định số 45/QĐ-UBND ngày 15/7/2025 về việc ban hành Quy chế hoạt động của Ban quản lý DVĐT&PTQĐ phường Hoài Nhơn.

⁸ Quyết định số 10/QĐ-UBND ngày 01/07/2025 của UBND phường Hoài Nhơn về việc ban hành Quy chế làm việc của Ủy ban nhân dân phường Hoài Nhơn, nhiệm kỳ 2021 - 2026; Quyết định số 01/QĐ-VP ngày 01/07/2025 của Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân phường Hoài Nhơn về việc ban hành Quy chế làm việc của Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân phường Hoài Nhơn; Quyết định số 12/QĐ-TTPVHCC ngày 01/07/2025 của Trung tâm Phục vụ hành chính công về việc ban hành quy chế tổ chức và hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Hoài Nhơn; Quyết định số 50/QĐ-VHXXH ngày 16/07/2025 của Phòng Văn hóa - Xã hội về việc ban hành quy chế tổ chức hoạt động của Phòng Văn hóa - Xã hội phường Hoài Nhơn; Quyết định số 50/QĐ-KTHTĐT ngày 02/07/2025 của Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị về việc ban hành quy chế tổ chức và hoạt động của phòng KT, HT và ĐT; Quyết định số 63/QĐ-UBND ngày 17/7/2025 của UBND phường Hoài Nhơn về việc phê duyệt chức danh và mức phụ cấp của người hoạt động không chuyên trách ở khu phố.

⁹ Quyết định số 60/QĐ-UBND ngày 17/7/2025 về việc tiếp nhận và thành lập Trường Trung học cơ sở Hoài Thanh trên cơ sở nguyên trạng của 01 điểm trường; Quyết định số 64/QĐ-UBND ngày 17/7/2025 về việc tiếp nhận và thành lập Trường Tiểu học số 1 Hoài Thanh trên cơ sở nguyên trạng của 2 điểm trường; Quyết định số 66/QĐ-UBND ngày 17/7/2025 về việc tiếp nhận và thành lập Trường Mầm Non Hoài Thanh trên cơ sở nguyên trạng của 2 điểm trường; Quyết định số 67/QĐ-UBND ngày 17/7/2025 về việc tiếp nhận và thành lập Trường Trung học cơ sở Hoài Thanh Tây trên cơ sở nguyên trạng của 01 điểm trường; Quyết định số 68/QĐ-UBND ngày 17/7/2025 về việc tiếp nhận và thành lập Trường Tiểu học số 2 Hoài Thanh trên cơ sở nguyên trạng của 2 điểm trường; Quyết định số 69/QĐ-UBND ngày 17/7/2025 về việc tiếp nhận và thành lập Trường Tiểu học số 1 Tam Quan Nam trên cơ sở nguyên trạng của 2 điểm trường; Quyết định số 70/QĐ-UBND ngày 17/7/2025 về việc tiếp nhận và thành lập Trường Tiểu học số 2 Tam Quan Nam trên cơ sở nguyên trạng của 2 điểm trường; Quyết định số 75/QĐ-UBND ngày 17/7/2025 về việc tiếp nhận và thành lập Trường Trung học cơ sở Tam Quan Nam trên cơ sở nguyên trạng của 01 điểm trường; Quyết định số 76/QĐ-UBND ngày 17/7/2025 về việc tiếp nhận và thành lập Trường Mầm Non Hoài Thanh Tây trên cơ sở nguyên trạng của 5 điểm trường; Quyết định số 90/QĐ-UBND ngày 18/7/2025 về việc tiếp nhận và thành lập Trường Mầm Non

tiếp nhận và bổ nhiệm Hiệu trưởng, Phó Hiệu trưởng của 11 trường trên địa bàn phường theo quy định¹⁰. Ban hành Quyết định tạm giao biên chế cho các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND phường Hoài Nhơn theo Quyết định số 989/QĐ-UBND ngày 22/8/2025 của UBND phường Hoài Nhơn. Thực hiện chủ trương sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy, UBND phường đã ban hành các quyết định hợp nhất 05 hội quần chúng trên địa bàn phường, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động và tinh giản đầu mối tổ chức¹¹.

Công tác cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước tại UBND phường Hoài Nhơn được triển khai đồng bộ, bộ máy từng bước được kiện toàn, hoạt động ổn định, phân công nhiệm vụ rõ ràng, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước và chất lượng phục vụ Nhân dân. Bên cạnh kết quả đạt được, một số vị trí công chức hiện còn kiêm nhiệm nhiều nhiệm vụ, khối lượng công việc lớn; UBND phường tiếp tục rà soát, sắp xếp, đồng thời tăng cường bồi dưỡng, nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức nhằm đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

4. Cải cách chế độ công vụ

UBND phường hiện có **33** cán bộ, công chức (*số lượng trên chưa bao gồm Ban quản lý Dịch vụ đô thị và Phát triển quỹ đất 6 người (01 lãnh đạo và 5 viên chức)*)¹², **18** người hoạt động không chuyên trách¹³ được bố trí, phân công đúng vị trí việc làm theo Đề án vị trí việc làm đã được phê duyệt và không có biên

Tam Quan Nam trên cơ sở nguyên trạng của 1 điểm trường; Quyết định số 91/QĐ-UBND ngày 18/7/2025 về việc tiếp nhận và thành lập Trường Tiểu học số 1 Hoài Thanh Tây trên cơ sở nguyên trạng của 3 điểm trường.

¹⁰ Quyết định số 144/QĐ-UBND ngày 24/7/2025 về việc tiếp nhận và bổ nhiệm chức vụ Phó hiệu trưởng Trường Tiểu học số 1 Hoài Thanh Tây; Quyết định số 145/QĐ-UBND ngày 24/7/2025 về việc tiếp nhận và bổ nhiệm chức vụ Phó hiệu trưởng Trường Trung học cơ sở Tam Quan Nam; Quyết định số 146/QĐ-UBND ngày 24/7/2025 về việc tiếp nhận và bổ nhiệm chức vụ Hiệu trưởng Trường Tiểu học số 1 Hoài Thanh Tây; Quyết định số 147/QĐ-UBND ngày 24/7/2025 về việc tiếp nhận và bổ nhiệm chức vụ Hiệu trưởng Trường Trung học cơ sở Hoài Thanh Tây; Quyết định số 148/QĐ-UBND ngày 24/7/2025 về việc tiếp nhận và bổ nhiệm chức vụ Phó hiệu trưởng Trường Trung học cơ sở Hoài Thanh Tây; Quyết định số 150/QĐ-UBND ngày 24/7/2025 về việc tiếp nhận và bổ nhiệm chức vụ Phó hiệu trưởng Trường Tiểu học số 1 Hoài Thanh Tây; Quyết định số 151/QĐ-UBND ngày 24/7/2025 về việc tiếp nhận và bổ nhiệm chức vụ Hiệu trưởng Trường Trung học cơ sở Hoài Thanh; Quyết định số 152/QĐ-UBND ngày 24/7/2025 về việc tiếp nhận và bổ nhiệm chức vụ Hiệu trưởng Trường Mầm non Hoài Thanh Tây; Quyết định số 153/QĐ-UBND ngày 24/7/2025 về việc tiếp nhận và bổ nhiệm chức vụ Phó hiệu trưởng Trường Mầm non Hoài Thanh Tây; Quyết định số 154/QĐ-UBND ngày 24/7/2025 về việc tiếp nhận và bổ nhiệm chức vụ Phó hiệu trưởng Trường Mầm non Hoài Thanh Tây; Quyết định số 155/QĐ-UBND ngày 24/7/2025 về việc tiếp nhận và bổ nhiệm chức vụ Hiệu trưởng Trường Trung học cơ sở Tam Quan Nam; Quyết định số 156/QĐ-UBND ngày 24/7/2025 về việc tiếp nhận và bổ nhiệm chức vụ Hiệu trưởng Trường Mầm non Tam Quan Nam; Quyết định số 157/QĐ-UBND ngày 24/7/2025 về việc tiếp nhận và bổ nhiệm chức vụ Phó hiệu trưởng Trường Mầm non Tam Quan Nam; Quyết định số 158/QĐ-UBND ngày 24/7/2025 về việc tiếp nhận và bổ nhiệm chức vụ Hiệu trưởng Trường Mầm non Hoài Thanh; Quyết định số 159/QĐ-UBND ngày 24/7/2025 về việc tiếp nhận và bổ nhiệm chức vụ Hiệu trưởng Trường Tiểu học số 1 Tam Quan Nam; Quyết định số 160/QĐ-UBND ngày 24/7/2025 về việc tiếp nhận và bổ nhiệm chức vụ Phó hiệu trưởng Phụ trách điều hành Trường Tiểu học số 2 Tam Quan Nam; Quyết định số 161/QĐ-UBND ngày 24/7/2025 về việc tiếp nhận và bổ nhiệm chức vụ Hiệu trưởng Trường Tiểu học số 1 Hoài Thanh; Quyết định số 162/QĐ-UBND ngày 24/7/2025 về việc tiếp nhận và bổ nhiệm chức vụ Hiệu trưởng Trường Tiểu học số 2 Hoài Thanh; Quyết định số 163/QĐ-UBND ngày 24/7/2025 về việc tiếp nhận và bổ nhiệm chức vụ Phó hiệu trưởng Trường Tiểu học số 2 Hoài Thanh; Quyết định số 165/QĐ-UBND ngày 24/7/2025 về việc tiếp nhận và bổ nhiệm chức vụ Phó hiệu trưởng Trường Tiểu học số 1 Hoài Thanh.

¹¹ Quyết định số 1325/QĐ-UBND ngày 22/9/2025 về việc cho phép hợp nhất Hội Chữ thập đỏ phường Hoài Thanh Tây, phường Hoài Thanh và phường Tam Quan Nam (cũ) thành Hội Chữ thập đỏ phường Hoài Nhơn; Quyết định số 1326/QĐ-UBND ngày 22/9/2025 về việc hợp nhất Hội Cựu tù chính trị cách mạng; Quyết định số 1327/QĐ-UBND ngày 22/9/2025 về việc hợp nhất Hội Người cao tuổi; Quyết định số 1328/QĐ-UBND về ngày 22/9/2025 việc hợp nhất Hội Khuyến học; Quyết định số 1331/QĐ-UBND ngày 22/9/2025 về việc hợp nhất Hội Cựu thanh niên xung phong.

¹² Lãnh đạo HĐND phường: 3 người; Lãnh đạo UBND phường: 3 người; Văn phòng HĐND và UBND: 4 người; Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị: 5 người; Phòng Văn hóa – Xã hội: 9 người (2 viên chức); Trung tâm phục vụ hành chính công: 6 người (không bao gồm 1 biên chế kiêm nhiệm); Ban chỉ huy quân sự (03 người).

¹³ Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị 6 người; Phòng Văn hóa - Xã hội: 3 người; Văn phòng HĐND và UBND: 5 người; Trung tâm Phục vụ hành chính công 4 người

động lớn về nhân sự. Thường xuyên rà soát, cập nhật biên động về nhân sự để kịp thời tham mưu UBND phường báo cáo cấp trên khi có thay đổi. Đồng thời tạo điều kiện cho công chức, viên chức tham gia các lớp tập huấn về cải cách hành chính, chuyên đổi số, kỹ năng giao tiếp với công dân. Chế độ tiền lương, phụ cấp, bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế được thực hiện đầy đủ, kịp thời. Đã giải quyết **12** hồ sơ chi trả chế độ nghỉ hưu trước tuổi theo Nghị định số 178/2024/NĐ-CP ngày 31/12/2024 và Nghị định số 67/2025/NĐ-CP ngày 15/3/2025 của Chính phủ¹⁴. Đã giải quyết **12** hồ sơ chi trả chế độ chính sách tinh giản biên chế đối với người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã theo quy định tại Điều 9 Nghị định số 154/2025/NĐ CP ngày 15/6/2025 của Chính phủ¹⁵.

Trong kỳ báo cáo, 100% cán bộ, công chức và người lao động phường Hoài Nhơn chấp hành nghiêm các quy định về thời gian làm việc, nội quy cơ quan, đạo đức công vụ và văn hóa công sở. Không có trường hợp vi phạm kỷ luật hành chính hoặc bị xử lý kỷ luật. UBND phường đã ban hành Quyết định thành lập Tổ kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ và văn hóa công sở của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn phường Hoài Nhơn năm 2025, qua đó tăng cường công tác tự kiểm tra, giám sát trong thực thi nhiệm vụ¹⁶.

Bên cạnh những kết quả đạt được, vẫn còn một số hạn chế như: một số cán bộ, công chức chậm cập nhật các quy định pháp luật mới, nhất là trong lĩnh vực đất đai và quản lý dân cư; kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin, khai thác các phần mềm quản lý hồ sơ, văn bản điện tử của một số công chức còn hạn chế, dẫn đến tiến độ xử lý văn bản điện tử đôi lúc chưa kịp thời.

5. Cải cách tài chính công

UBND phường thực hiện dự toán ngân sách nhà nước năm 2025 theo đúng Nghị quyết của HĐND phường, bảo đảm cân đối thu – chi ngân sách. Cụ thể: Tổng thu ngân sách nhà nước thực hiện đạt **214,923** tỷ đồng so với dự toán **171,691** tỷ đồng, đạt **125,18%** dự toán; tổng chi ngân sách thực hiện đạt **214,182** tỷ đồng so với dự toán **171,691** tỷ đồng, đạt **124,75%** dự toán.

Công tác giải ngân kế hoạch đầu tư công được UBND phường chỉ đạo quyết liệt, triển khai đồng bộ, đến hết năm 2025 ước giải ngân đạt **222,615** tỷ đồng trên tổng kế hoạch **222,615** tỷ đồng, đạt 100% kế hoạch giao (bao gồm cả các dự án, công trình do cấp huyện thực hiện đã giải ngân và chuyển về cấp xã quản lý). Trong đó: vốn ngân sách tỉnh hỗ trợ theo dự án thực hiện **3,014** tỷ đồng, đạt 100%

¹⁴ Quyết định số 1091/QĐ-UBND ngày 29/8/2025 của UBND phường Hoài Nhơn về việc phân bổ kinh phí bổ sung có mục tiêu của tỉnh năm 2025 để bổ sung dự toán chi ngân sách cho Phòng Văn hóa và Xã hội thực hiện chi trả chế độ nghỉ hưu trước tuổi theo Nghị định số 178/2024/NĐ-CP ngày 31/12/2024 và Nghị định số 67/2025/NĐ-CP ngày 15/3/2025 của Chính phủ cho ông Thái Văn Bông; Quyết định số 1316/QĐ-UBND ngày 18/9/2025 của UBND phường Hoài Nhơn về việc phân bổ kinh phí bổ sung có mục tiêu của tỉnh năm 2025 để bổ sung dự toán chi ngân sách cho Phòng Văn hóa - Xã hội thực hiện chi trả chế độ nghỉ hưu trước tuổi theo Nghị định số 178/2024/NĐ-CP ngày 31/12/2024 và Nghị định số 67/2025/NĐ-CP ngày 15/3/2025 của Chính phủ.

¹⁵ Quyết định số 2937/QĐ-UBND ngày 3/11/2025 của UBND phường Hoài Nhơn về việc phân bổ kinh phí bổ sung có mục tiêu của tỉnh 2025 để bổ sung dự toán chi ngân sách cho Phòng Văn hóa và Xã hội thực hiện chính sách tăng giảm biên chế đối với người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã theo quy định tại Điều 9 Nghị định số 154/2025/NĐ CP ngày 15/6/2025 của Chính phủ.

¹⁶ Quyết định số 1293/QĐ-UBND ngày 16/9/2025 của UBND phường Hoài Nhơn về việc thành lập Tổ kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, văn hoá công sở của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn phường Hoài Nhơn năm 2025.

kế hoạch; nguồn vốn đầu tư tập trung ngân sách tỉnh thực hiện **8,692** tỷ đồng, đạt 100% kế hoạch; nguồn thu tiền sử dụng đất thực hiện **164,090** tỷ đồng, đạt 100% kế hoạch; các nguồn vốn khác thực hiện **46,819** tỷ đồng, đạt 100% kế hoạch.

Thành lập Ban Quản lý Dịch vụ đô thị và Phát triển quỹ đất phường Hoài Nhơn tại Quyết định số 08/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 và Quyết định số 937/QĐ-UBND ngày 19/8/2025 của Chủ tịch UBND phường về việc sửa đổi, bổ sung Đề án thành lập Ban Quản lý Dịch vụ đô thị và Phát triển quỹ đất phường Hoài Nhơn.

UBND phường đã tổ chức thực hiện việc kiểm kê, rà soát và cập nhật đầy đủ tài sản công thuộc phạm vi quản lý, bao gồm trụ sở làm việc, đất công, trang thiết bị, phương tiện làm việc và các tài sản khác theo quy định. UBND phường đã ban hành Quyết định số 3219/QĐ-UBND ngày 24/11/2025 về việc thành lập Ban Chỉ đạo Tổng kiểm kê tài sản công tại cơ quan, tổ chức, đơn vị và tài sản kết cấu hạ tầng do Nhà nước đầu tư, quản lý.

Công tác quản lý, sử dụng tài sản công được thực hiện theo nguyên tắc công khai, minh bạch; danh mục tài sản được theo dõi, quản lý chặt chẽ, gắn trách nhiệm quản lý với từng bộ phận, cá nhân được phân công. Việc sử dụng tài sản công bảo đảm đúng mục đích, tiết kiệm, hiệu quả; không để xảy ra tình trạng thất thoát, lãng phí.

Trong năm, UBND phường đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc xây dựng và ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ, Quy chế quản lý, sử dụng tài sản công, bảo đảm tuân thủ đúng quy định của pháp luật và phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương. Đồng thời, tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện các quy định của Nhà nước về cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm đối với cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP, Nghị định số 16/2015/NĐ-CP, Nghị định số 60/2021/NĐ-CP và các văn bản hướng dẫn của cấp trên. UBND phường đã ban hành các quyết định giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính cho các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường, qua đó nâng cao tính chủ động, trách nhiệm trong quản lý, sử dụng ngân sách và biên chế theo quy định¹⁷. Việc xây dựng Quy chế (quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý, sử dụng tài sản công) được thực hiện theo nguyên tắc dân chủ, công khai, tiết kiệm, hiệu quả; nội dung quy chế được thông qua tại hội nghị cán bộ, công chức trước khi ban hành.

Đến nay, các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND phường đã ban hành và tổ chức thực hiện thống nhất Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2025, bảo đảm phù hợp với khả năng cân đối ngân sách và khối lượng công việc thực tế của phường. Việc thực hiện Quy chế chi tiêu nội bộ góp phần kiểm soát chặt chẽ các khoản chi, nâng cao ý thức thực hành tiết kiệm, chống lãng phí trong quản lý, sử dụng ngân sách nhà nước.

¹⁷ Quyết định số 1305/QĐ-UBND ngày 17/9/2025 của UBND phường về việc tiếp tục thực hiện phương án tự chủ tài chính năm 2025 theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ đối với các trường mầm non, trung học cơ sở trực thuộc UBND phường; Quyết định số 1933/QĐ-UBND ngày 23/9/2025 của UBND phường về việc giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính cho các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân phường.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

UBND phường Hoài Nhơn tập trung xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác quản lý nhà nước, phục vụ người dân và doanh nghiệp; góp phần giảm thời gian, chi phí thực hiện thủ tục hành chính, thúc đẩy chuyển đổi số toàn diện trên địa bàn phường.

Trong công tác điều hành, 100% văn bản hành chính được trao đổi, xử lý trên hệ thống văn phòng điện tử, hạn chế tối đa việc sử dụng văn bản giấy. UBND phường sử dụng thường xuyên chữ ký số chuyên dùng, bảo đảm an toàn thông tin và rút ngắn thời gian xử lý công việc. 100% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động được cấp và sử dụng hộp thư công vụ, chữ ký số; thực hiện trao đổi, xử lý công việc qua hệ thống thư điện tử nội bộ theo quy định. Hạ tầng công nghệ thông tin tiếp tục được duy trì, đầu tư, nâng cấp hệ thống mạng và trang thiết bị công nghệ thông tin, bảo đảm an toàn, an ninh thông tin tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và các bộ phận chuyên môn thuộc UBND phường.

Các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường được cập nhật đầy đủ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, tạo điều kiện để người dân, tổ chức theo dõi, tra cứu tiến độ và kết quả giải quyết hồ sơ trực tuyến. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đạt 100%, trong đó tập trung các thủ tục thuộc lĩnh vực tư pháp, chứng thực và đăng ký hộ tịch (khai sinh, khai tử, kết hôn). Cơ sở dữ liệu hộ tịch, địa chính, quản lý cư trú được cập nhật thường xuyên, định kỳ và đồng bộ trên các phần mềm chuyên ngành, góp phần kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

Phối hợp với Đoàn thanh niên tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng VNeID, Cổng dịch vụ công quốc gia¹⁸. Triển khai dịch vụ công trực tuyến và thanh toán không dùng tiền mặt; hỗ trợ doanh nghiệp tham gia phát triển các ứng dụng, dịch vụ số theo hình thức hợp tác công tư (PPP) giai đoạn 2025 - 2030¹⁹. Triển khai thực hiện Đề án xây dựng Cơ sở dữ liệu quốc gia về kiểm soát tài sản, thu nhập²⁰. Thành lập tổ công nghệ số cộng đồng phường Hoài Nhơn tại Quyết định số 3326/QĐ-UBND ngày 4/12/2024. Trong thời gian đầu vận hành, bố trí lực lượng đoàn viên hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến tại Trung tâm Phục vụ hành chính công bảo đảm không để người dân gặp khó khăn khi thực hiện thủ tục qua mạng.

UBND phường Hoài Nhơn từng bước triển khai xây dựng, cập nhật và chuẩn hóa dữ liệu chuyên ngành phục vụ công tác quản lý nhà nước, gắn với việc khai thác, sử dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư theo Đề án 06 của Chính phủ. UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 97/KH-UBND ngày 01/11/2025 về việc thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử, phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022–2025, tầm nhìn đến năm 2030”

¹⁸ Công văn số 25/BCĐ-TH ngày 26/9/2025 của Ban Chỉ đạo về việc tuyên truyền chuyển đổi số đến các hộ gia đình, người dân trên địa bàn phường.

¹⁹ Kế hoạch số 53/KH-UBND ngày 16/9/2025 của UBND phường Hoài Nhơn triển khai Hỗ trợ doanh nghiệp tham gia phát triển các ứng dụng, dịch vụ số mới theo hình thức hợp tác công tư (PPP) năm 2025.

²⁰ Công văn số 604/UBND-TH ngày 13/9/2025 của UBND phường về việc triển khai thực hiện Đề án Xây dựng Cơ sở dữ liệu quốc gia về kiểm soát tài sản, thu nhập.

trên địa bàn phường Hoài Nhơn năm 2025; đồng thời ban hành Kế hoạch số 94/KH-UBND ngày 30/10/2025 về triển khai Chiến dịch “Không một mình” – “Cùng nhau an toàn trực tuyến” trên địa bàn phường.

UBND phường tập trung chỉ đạo xây dựng, phát triển và làm sạch dữ liệu phục vụ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Kết quả, trong năm đã thực hiện cấp căn cước/định danh cho **427** trường hợp; lũy kế đạt **521/616** trường hợp, đạt tỷ lệ **84,57%**. Việc kích hoạt tài khoản định danh điện tử cá nhân được triển khai đồng bộ với **548** trường hợp trong kỳ; lũy kế đạt **30.645/34.831** trường hợp, đạt tỷ lệ **87,98%**. Đồng thời, đã tiếp nhận, rà soát và làm sạch thông tin dữ liệu chủ sử dụng đất cho **1.556/1.556** trường hợp, phục vụ chiến dịch làm giàu, làm sạch Cơ sở dữ liệu quốc gia về đất đai.

Hầu hết các quy trình hành chính nội bộ của UBND phường đã được số hóa, qua đó rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ, nâng cao hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành. Người dân và tổ chức được tiếp cận nhanh chóng, thuận tiện hơn với các dịch vụ hành chính công, hạn chế việc phải đến trực tiếp trụ sở UBND phường. Đội ngũ cán bộ, công chức từng bước được nâng cao kỹ năng số, chủ động trong việc khai thác, sử dụng các phần mềm và dữ liệu điện tử. Công tác lưu trữ, quản lý hồ sơ, tài liệu được chuẩn hóa, góp phần giảm thiểu tình trạng thất lạc, chậm trễ và trùng lặp thông tin.

III. Đánh giá chung

1. Mặt tích cực

Trong năm 2025, UBND phường Hoài Nhơn đã triển khai thực hiện đồng bộ các nhiệm vụ cải cách hành chính theo chỉ đạo của UBND tỉnh và hướng dẫn của Bộ Nội vụ, tập trung vào cải cách thủ tục hành chính, kiện toàn tổ chức bộ máy và đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường hoạt động ổn định; cơ sở vật chất, trang thiết bị và nguồn nhân lực được bố trí đầy đủ, đáp ứng yêu cầu theo quy định. Công tác tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện đúng quy trình, đúng thời hạn; tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn đạt cao, góp phần nâng cao mức độ hài lòng của người dân và tổ chức.

Việc kiện toàn tổ chức bộ máy sau sắp xếp đơn vị hành chính được triển khai kịp thời, bảo đảm tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, không gây xáo trộn đến hoạt động của chính quyền cơ sở. Công tác bố trí, sử dụng cán bộ, công chức, viên chức, người hoạt động không chuyên trách và nhân viên hợp đồng được thực hiện hợp lý; không phát sinh vi phạm về kỷ luật, kỷ cương hành chính. Công tác quản lý thu, chi ngân sách nhà nước được thực hiện chặt chẽ; giải ngân vốn đầu tư công đạt tỷ lệ cao; việc quản lý, sử dụng tài sản công bảo đảm tiết kiệm, hiệu quả theo quy định.

2. Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác cải cách hành chính trên địa bàn phường vẫn còn một số tồn tại, hạn chế. Trong thời gian đầu vận hành, hệ thống định danh điện tử VNeID và Công Dịch vụ công quốc gia có thời điểm bị quá tải,

tốc độ truy cập chậm, gây khó khăn nhất định cho người dân và cán bộ trong quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ. Một số phần mềm chuyên ngành, đặc biệt là phần mềm quản lý hộ tịch điện tử dùng chung, hoạt động chưa ổn định; hệ thống dịch vụ công trực tuyến đôi lúc bị gián đoạn, phát sinh lỗi kỹ thuật mà người sử dụng không chủ động khắc phục được, ảnh hưởng đến tiến độ xử lý hồ sơ và kết quả đánh giá giải quyết thủ tục hành chính của địa phương.

Bên cạnh đó, công tác tuyên truyền về cải cách hành chính chưa được triển khai thường xuyên, chủ yếu tập trung thông qua các hội nghị, chưa đa dạng hóa hình thức tuyên truyền trên các kênh thông tin điện tử, hệ thống truyền thanh cơ sở.

B. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRỌNG TÂM NĂM 2026

UBND phường tiếp tục tăng cường công tác kiểm tra nội bộ, kịp thời phát hiện và khắc phục những tồn tại, hạn chế trong thực hiện cải cách hành chính. Phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc nêu gương, đổi mới lề lối làm việc, nâng cao tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, tạo chuyển biến rõ nét về chất lượng phục vụ Nhân dân. Thường xuyên rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính; chuẩn hóa quy trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ; đẩy mạnh tích hợp, liên thông thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong quản lý, điều hành và cung cấp dịch vụ công. Nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả; tăng tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận, giải quyết trực tuyến, hồ sơ số hóa; đẩy mạnh việc khảo sát, nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp. Tiếp tục rà soát, tuyên truyền, hướng dẫn các nhóm đối tượng chưa đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử (VNeID), phấn đấu đạt tỷ lệ 100%. Thực hiện tốt công tác công khai, minh bạch trong hoạt động của UBND phường.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không có

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ công tác cải cách hành chính năm 2025 và phương hướng nhiệm vụ trọng tâm năm 2026; Ủy ban nhân dân phường Hoài Nhơn kính báo cáo Văn phòng UBND tỉnh theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Đảng ủy (b/c)
- TT HĐND phường (b/c);
- CT, Các PCT UBND phường (b/c);
- Các phòng ban chuyên môn phường;
- Lưu: VT

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Văn Nam