

Số: 123 /BC-UBND

Hoài Nhơn, ngày 16 tháng 09 năm 2025

## BÁO CÁO

### Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính quý III và triển khai phương hướng, nhiệm vụ công tác quý IV năm 2025

Kính gửi: Văn phòng UBND tỉnh Gia Lai

Thực hiện Công văn số 29/VPUBND-PVHCC ngày 07/7/2025 của Văn phòng UBND tỉnh Gia Lai về xây dựng Kế hoạch cải cách hành chính và thực hiện chế độ báo cáo định kỳ. Công văn số 374/VPUBND-PVHCC ngày 04/9/2025 của Văn phòng UBND tỉnh về việc hướng dẫn thực hiện chế độ báo cáo kiểm soát TTHC, CCHC định kỳ.

UBND phường Hoài Nhơn báo cáo kết quả triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính quý III và triển khai phương hướng, nhiệm vụ công tác cải cách hành chính quý IV năm 2025, như sau:

#### I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

##### 1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Để đảm bảo triển khai thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ về cải cách hành chính năm 2025 thông suốt, không bị gián đoạn khi thực hiện chính quyền địa phương hai cấp. Chú trọng triển khai các mục tiêu chuyển đổi số và cải cách hành chính, thực hiện quyết liệt công tác sắp xếp đơn vị hành chính và xây dựng mô hình chính quyền địa phương hai cấp theo hướng tinh gọn, mạnh mẽ và hiệu quả. Thành lập các cơ quan chuyên môn<sup>1</sup> thuộc UBND phường phân rõ chức năng, nhiệm vụ quyền hạn về các phòng ban chuyên môn phụ trách các lĩnh vực CCHC gắn việc đánh giá kết quả thực hiện, trách nhiệm, năng lực lãnh đạo quản lý của người đứng đầu các phòng ban.

##### 2. Tiến độ thực hiện kế hoạch CCHC của đơn vị

Theo số liệu thống kê trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp phường Hoài Nhơn tính đến ngày 14/9/2025 đạt **91,79** điểm, xếp loại: Xuất sắc, đứng vị trí thứ **08/135** phường trong đó:

- Chỉ số Công khai, minh bạch đạt **18/18** điểm;
- Chỉ số Tiến độ giải quyết đạt **19,91/20** điểm;
- Chỉ số Dịch vụ trực tuyến đạt **8,1/12** điểm;

<sup>1</sup> Nghị quyết số 03/NQ-HĐND ngày 01/7/2025 của Hội đồng nhân dân phường Hoài Nhơn về việc thành lập các phòng chuyên môn thuộc UBND phường Hoài Nhơn.

- Chỉ số Thanh toán trực tuyến **8,35/10** điểm;
- Chỉ số Mức độ hài lòng đạt **18/18** điểm;
- Chỉ số Số hóa hồ sơ đạt **19,43/22** điểm;

### **3. Về công tác thông tin, tuyên truyền CCHC**

Lãnh đạo UBND phường thường xuyên chỉ đạo các phòng ban chuyên môn phối hợp với Mặt trận và các Hội đoàn thể triển khai tuyên truyền, đồng thời gắn kết quả công tác tuyên truyền với đánh giá, xếp loại cán bộ cuối năm. Công tác thông tin, tuyên truyền được UBND phường Hoài Nhơn đẩy mạnh sâu rộng đến cán bộ, công chức, viên chức, nhân dân với nhiều hình thức đa dạng<sup>2</sup>. Trung tâm phục vụ hành chính công niêm yết công khai 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền, hướng dẫn người dân đến làm hồ sơ hỗ trợ đăng ký dịch vụ công<sup>3</sup>. Tuy nhiên còn một số hạn chế: Một số nội dung tuyên truyền còn khô cứng, chưa thật sự sinh động để thu hút người dân. Tại Trung tâm phục vụ hành chính công người dân cao tuổi, ít tiếp xúc công nghệ còn gặp khó khăn trong thao tác trực tuyến, số lượng tin, bài viết trên mạng xã hội còn hạn chế, chưa khai thác mạnh các kênh truyền thông hiện đại.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

### **1. Cải cách thể chế**

Công tác rà soát thủ tục hành chính được UBND phường quan tâm thực hiện, tập trung vào các nội dung: Cải cách hành chính, trật tự xây dựng, quy định mới về hộ tịch, đất đai nhằm đơn giản thành phần hồ sơ, rút ngắn thời gian giải quyết. Đánh giá sơ bộ từ khi thành lập chính quyền 2 cấp đến nay đi vào hoạt động cho thấy việc cắt giảm giúp tiết kiệm trung bình 25–30% thời gian thực hiện, chi phí tuân thủ giảm từ 15–20% đối với người dân.

UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 06/08/2025 về việc việc truyền thông, phổ biến các luật, nghị quyết được Quốc hội khoá XV thông qua tại Kỳ họp thứ 9; các văn bản liên quan đến chính quyền địa phương 02 cấp và một số vấn đề dự luận quan tâm. Kế hoạch số 43/KH-UBND ngày 8/9/2025 về truyền thông Công pháp luật quốc gia trên địa bàn tỉnh Gia Lai; Kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 12/9/2025 về việc triển khai ban hành Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật xử lý vi phạm hành chính trên địa bàn phường Hoài Nhơn

### **2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)**

Đề bảo đảm thực hiện thủ tục hành chính thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn khi sắp xếp đơn vị hành chính và triển khai mô hình chính quyền địa

<sup>2</sup>Duy trì phát thanh định kỳ 02 lần/tuần; tổng cộng đã phát 32 lượt trong quý III. Nội dung gồm: công khai thủ tục hành chính mới, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, phản ánh tình trạng chậm trễ hồ sơ, quy định mới về quy trình, thủ tục hành chính công, hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4; Phổ biến các nội dung về chuyển đổi số trong hành chính công, sử dụng cổng dịch vụ công trực tuyến thanh toán không dùng tiền mặt; Hướng dẫn cài đặt số sức khỏe điện tử, chữ ký số điện tử. Đăng tải 03 tin, bài với nội dung: kết quả giải quyết TTHC trong tháng, giới thiệu thủ tục thực hiện trực tuyến, gương điển hình thực hiện CCHC tốt.

<sup>3</sup>Kết quả: Tỷ lệ hồ sơ TTHC nộp trực tuyến mức độ 3, 4 chiếm khoảng 80 % tổng số hồ sơ tiếp nhận. Người dân từng bước quen với việc nộp hồ sơ trực tuyến, giảm tình trạng chờ đợi tại bộ phận một cửa. Cán bộ, công chức nâng cao tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ, hạn chế tình trạng gây phiền hà. Hình ảnh, uy tín của chính quyền phường trong công tác CCHC được cải thiện rõ rệt.

phương 02 cấp. UBND phường đã chủ động phối hợp với Mặt trận các hội đoàn thể trong công tác tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp địa chỉ trụ sở mới và danh mục TTHC được tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ hành chính công phường tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện TTHC. Ban hành các quy chế, quy định<sup>4</sup> nhằm bảo đảm tạo thuận lợi tối đa, thông suốt, không gây gián đoạn thực hiện giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp khi kết thúc hoạt động của chính quyền địa phương cấp huyện và thực hiện mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp. Trụ sở làm việc, cơ sở vật chất, trang thiết bị, các điều kiện làm việc cần thiết được trang bị đầy đủ, đảm bảo hoạt động thông suốt của bộ máy chính quyền địa phương.

Trung tâm phục vụ hành chính công niêm yết công khai theo quy định **1618** thủ tục hành chính trong đó thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã **415** thủ tục. Công khai phí lệ phí, địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị, niêm yết nội quy quy chế làm việc, thông báo phân công nhiệm vụ của chuyên viên.....

Công tác tiếp dân của Chủ tịch UBND phường được thực hiện đảm bảo Trong quý III năm 2025, UBND phường đã tiếp **09** lượt người tiếp công dân (trong đó có **08** vụ liên quan đến đất đai, **01** vụ đề nghị sớm giải quyết chế độ chính sách cho người hoạt động không chuyên trách nghỉ việc sau sắp xếp). Qua các buổi tiếp công dân lãnh đạo và ngành chuyên môn đã giải thích rõ về chính sách, pháp luật, hướng dẫn công dân thực hiện quyền của công dân theo đúng quy định; đồng thời, chủ động giao các cơ quan chuyên môn của phường tham mưu UBND phường giải quyết theo quy định pháp luật.

Từ ngày 01/07/2025 đến 13/9/2025, UBND phường Hoài Nhơn đã tiếp nhận 93 đơn (chiếm 96,7% so với tổng số đơn cả năm) và đến nay đã có kết quả giải quyết 69 đơn tương ứng đạt tỷ lệ 74,1% so với tổng số đơn tiếp nhận cả năm Về khiếu nại: 07 đơn trên lĩnh vực đất đai, tăng 07 đơn so với cùng kỳ.

Tổng số hồ sơ tiếp nhận qua Trung tâm PVHCC trong quý III năm 2025: Tiếp nhận: **3.027** hồ sơ trong các lĩnh vực<sup>5</sup> trong đó, giải quyết đúng hạn và trước hạn: **2.909** hồ sơ, đạt tỷ lệ **96,1** %. Duy trì thực hiện chế độ báo cáo định kỳ công tác kiểm soát TTHC. Giảm đáng kể thời gian đi lại và chờ đợi của công dân. Người dân, tổ chức từng bước hình thành thói quen nộp hồ sơ và nhận kết quả trực tuyến. Không phát hiện phản ánh, kiến nghị liên quan đến thái độ, trách nhiệm của cán bộ tiếp nhận và giải quyết TTHC.

<sup>4</sup> - Quyết định số 12/QĐ-UBND ngày 1/7/2025 của Chủ tịch UBND phường Hoài Nhơn về ban hành Quy chế hoạt động của Trung tâm phục vụ hành chính công;

- Quyết định số 13/QĐ-UBND ngày 1/7/2025 của Chủ tịch UBND phường Hoài Nhơn về ban hành quy chế phối hợp giữa TTPVHCC với các cơ quan, tổ chức và cá nhân trong giải quyết thủ tục hành chính;

- Quyết định số 23/QĐ-UBND ngày 8/7/2025 Ban hành quy định chuẩn mực giao tiếp, ứng xử cán bộ công chức và người làm việc tại TTPVHCC.

<sup>5</sup> Trong đó: hộ tịch 578 hồ sơ, chứng thực 1.465 hồ sơ, bảo trợ xã hội 676, có công 12 hồ sơ, kiểm lâm 1 hồ sơ, thành lập và hoạt động doanh nghiệp 74 hồ sơ, thành lập và hoạt động của HTX 02 hồ sơ, đất đai 162 hồ sơ, quy hoạch xây dựng- kiến trúc 01 hồ sơ, hoạt động xây dựng 56 hồ sơ.

### 3. Cải cách tổ chức bộ máy

Trong quý III/2025, phường Hoài Nhơn đã tập trung triển khai các nội dung cải cách tổ chức bộ máy theo lộ trình sắp xếp đơn vị hành chính, củng cố mô hình chính quyền đô thị theo hướng tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả. Ra quyết định bổ nhiệm các chức vụ quản lý<sup>6</sup>. Ban hành các quyết định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức các phòng ban chuyên môn và Trung tâm phục vụ hành chính công<sup>7</sup>. Quyết định số 989/QĐ-UBND ngày 22/8/2025 về việc tạm giao biên chế công chức trong các cơ quan, tổ chức hành chính; số lượng người làm việc trong các cơ quan đơn vị sự nghiệp công lập thuộc khối chính quyền của phường Hoài Nhơn. Ban hành Quyết định về việc giao chỉ tiêu biên chế học sinh, lớp năm học 2025 -2026 hệ công lập<sup>8</sup>. Trong quý III/2025, đã thực hiện điều chuyển người **01** hoạt động không chuyên trách từ Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị qua phòng Văn hóa – Xã hội phường nhằm đáp ứng khối lượng công việc tăng cao<sup>9</sup>. Bộ máy UBND phường hoạt động ổn định, tinh gọn, bảo đảm nguyên tắc “một việc – một đầu mối xuyên suốt”. Nâng cao chất lượng hoạt động của chính quyền phường, phối hợp giữa các bộ phận chuyên môn được nâng lên; hạn chế tình trạng đùn đẩy trách nhiệm.

### 4. Cải cách chế độ công vụ

Trong quý III/2025, phường không phát sinh nhu cầu tuyển dụng mới công chức, viên chức. Không có trường hợp công chức, người hoạt động không chuyên trách vi phạm kỷ luật hành chính. UBND phường hiện có: **36** cán bộ công chức<sup>10</sup>, **18** người hoạt động không chuyên trách<sup>11</sup> được bố trí, phân công đúng vị trí việc làm theo Đề án vị trí việc làm đã được phê duyệt và không có biến động lớn về

<sup>6</sup> - QĐ số 01/QĐ-UBND của Chủ tịch UBND phường Hoài Nhơn về bổ nhiệm chức vụ Phó Chánh VP HĐND và UBND;

- QĐ số 02/QĐ-UBND của Chủ tịch UBND phường Hoài Nhơn về bổ nhiệm chức vụ Trưởng phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị;

- QĐ số 03/QĐ-UBND của Chủ tịch UBND phường Hoài Nhơn về bổ nhiệm chức vụ Trưởng phòng Văn hóa- Xã hội;

- QĐ số 04/QĐ-UBND của Chủ tịch UBND phường Hoài Nhơn về kiêm nhiệm giám đốc TTPVHCC;

- QĐ số 08/QĐ-UBND của Chủ tịch UBND phường Hoài Nhơn thành lập Ban quản lý DVĐT&PTQĐ

<sup>7</sup> - QĐ số 12/QĐ-UBND của Chủ tịch UBND phường Hoài Nhơn về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Hoài Nhơn;

- QĐ số 14/QĐ-UBND của Chủ tịch UBND phường Hoài Nhơn về việc ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường Hoài Nhơn;

- QĐ số 15/QĐ-UBND của Chủ tịch UBND phường Hoài Nhơn việc ban hành Quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân phường;

- QĐ số 16/QĐ-UBND của Chủ tịch UBND phường Hoài Nhơn về việc ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Phòng Văn hóa - Xã hội phường Hoài Nhơn;

- QĐ số 45/QĐ-UBND của Chủ tịch UBND phường Hoài Nhơn về việc hành Quy chế hoạt động Ban Quản lý dịch vụ đô trên địa bàn phường Hoài Nhơn.

<sup>8</sup> Quyết định số 896/QĐ-UBND ngày 14/08/2025 về việc giao chỉ tiêu biên chế học sinh, lớp năm học 2025 - 2026.

<sup>9</sup> Tại Quyết định số 1062/QĐ-UBND ngày 27/8/2025 của Chủ tịch UBND phường Hoài Nhơn.

<sup>10</sup> Lãnh đạo HĐND phường: 3 người; Lãnh đạo UBND phường: 3 người; Văn phòng HĐND và UBND: 4 người; Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị: 5 người; Phòng Văn hóa – Xã hội: 9 người (2 viên chức); Ban quản lý Dịch vụ đô thị và Phát triển quỹ đất: 6 người (01 lãnh đạo và 5 viên chức); Trung tâm phục vụ hành chính công: 6 người (không bao gồm 1 biên chế kiêm nhiệm).

<sup>11</sup> Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị 6 người; Phòng Văn hóa – Xã hội: 3 người; Văn phòng HĐND và UBND: 5 người; Trung tâm dịch vụ hành chính công 4 người

nhân sự. Thường xuyên rà soát, cập nhật biến động về nhân sự để kịp thời tham mưu UBND phường báo cáo cấp trên khi có thay đổi. Đồng thời tạo điều kiện cho công chức, viên chức tham gia các lớp tập huấn về cải cách hành chính, chuyển đổi số, kỹ năng giao tiếp với công dân. Chế độ tiền lương, phụ cấp, bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế được thực hiện đầy đủ, kịp thời. Đã giải quyết **01** hồ sơ chi trả chế độ nghỉ hưu trước tuổi theo Nghị định số 178/2024/NĐ-CP ngày 31/12/2024 và Nghị định số 67/2025/NĐ-CP ngày 15/3/2025 của Chính phủ<sup>12</sup>.

100% Cán bộ, công chức, người lao động phường Hoài Nhơn chấp hành nghiêm túc quy định về thời gian làm việc, nội quy cơ quan, đạo đức công vụ. Không có trường hợp vi phạm kỷ luật hành chính hoặc bị xử lý kỷ luật trong kỳ báo cáo. Đang tham mưu UBND phường ban hành Quyết định thành lập tổ kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, văn hoá công sở của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn phường Hoài Nhơn năm 2025<sup>13</sup>. Tuy nhiên còn một số hạn chế: một số công chức còn chậm cập nhật kiến thức pháp luật mới, đặc biệt trong lĩnh vực đất đai và quản lý dân cư. Kỹ năng ứng dụng CNTT, khai thác phần mềm quản lý hồ sơ công việc của một số công chức còn hạn chế, dẫn đến xử lý văn bản điện tử đôi khi chậm tiến độ.

## 5. Cải cách tài chính công

UBND phường thực hiện dự toán ngân sách năm 2025 theo đúng Nghị quyết HĐND phường, đảm bảo cân đối thu – chi.

Tổng thu NS: **120,133/171,691** tỷ đồng đạt **67,97%** so với dự toán, trong đó thu bổ sung cân đối **96,017/125,473** tỷ đồng, đạt **76,52%** so dự toán; thu tiền sử dụng đất **15,333/35,667** tỷ đồng, đạt **42,99%** so dự toán.

**Tổng chi NS: 106,620/171,691 đạt 62,10% so với dự toán, trong đó, chi đầu tư phát triển 42,434/68,008 tỷ đồng, đạt 62,4% so dự toán; chi thường xuyên 64,167/102,644 tỷ đồng, đạt 62,51% so dự toán; dự phòng chi: 0,020/1,039 tỷ đồng đạt 1,9%.** Các khoản thu chủ yếu từ phí, lệ phí, thuế sử dụng đất phi nông nghiệp, thu từ đấu giá đất và sử dụng đất, thu khác theo phân cấp. Chi ngân sách được quản lý chặt chẽ, ưu tiên chi cho hoạt động hành chính, cải cách thủ tục hành chính, an sinh xã hội, giáo dục, y tế và quốc phòng – an ninh. UBND phường thực hiện nghiêm quy định công khai tài chính: công khai dự toán, quyết toán ngân sách tại trụ sở, trên hệ thống thông tin, tại các kỳ họp HĐND<sup>14</sup>.

Tình hình thực hiện và giải ngân kế hoạch đầu tư công theo từng nguồn vốn được UBND phường chú trọng quan tâm, cụ thể: Đối với danh mục công trình, dự án tiếp nhận từ UBND thị xã Hoài Nhơn (cũ): Đến nay, đã thực hiện giải ngân

<sup>12</sup> Quyết định số 1091/QĐ-UBND ngày 29/8/2025 của UBND phường Hoài Nhơn về việc phân bổ kinh phí bổ sung có mục tiêu của tỉnh năm 2025 để bổ sung dự toán chi ngân sách cho Phòng Văn hóa và Xã hội thực hiện chi trả chế độ nghỉ hưu trước tuổi theo Nghị định số 178/2024/NĐ-CP ngày 31/12/2024 và Nghị định số 67/2025/NĐ-CP ngày 15/3/2025 của Chính phủ cho ông Thái Văn Bồng.

<sup>13</sup> Tại tờ trình số 39/Ttr-VHXXH ngày 15/9/2025 của Phòng văn hóa – Xã hội về việc chủ trương thành lập Tổ kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, văn hoá công sở của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn phường Hoài Nhơn năm 2025

<sup>14</sup> Quyết định số 228/QĐ-UBND ngày 25/7/2025 của Chủ tịch UBND phường về việc phân bổ dự toán ngân sách địa phương năm 2025.

**132,225/144,788** tỷ đồng (đạt tỷ lệ **91,32%**). Trong đó: ngân sách cấp tỉnh là **3,014/3,014** tỷ đồng<sup>15</sup>, đạt tỷ lệ **100%**; ngân sách cấp huyện là **129,211/141,774** tỷ đồng, đạt tỷ lệ **91,14%**<sup>16</sup>.

Đối với danh mục công trình, dự án do UBND phường làm chủ đầu tư: Đến nay **42,434/68,008** tỷ đồng, đạt **62,4%** so dự toán. Trong đó, ngân sách cấp huyện hỗ trợ là **15,333/15,333** tỷ đồng, đạt tỷ lệ **100%**.

Các đơn vị sự nghiệp, bộ phận chuyên môn trực thuộc UBND phường từng bước được giao quyền tự chủ về tài chính, biên chế và sử dụng kinh phí theo quy định.<sup>17</sup>

UBND phường đã thực hiện kiểm kê, rà soát, cập nhật đầy đủ tài sản công (trụ sở, đất công, trang thiết bị, phương tiện làm việc) để quản lý. Thực hiện nguyên tắc công khai, minh bạch, danh mục tài sản công, gắn trách nhiệm quản lý với từng bộ phận, cá nhân. Quản lý, sử dụng tài sản công đúng mục đích, tiết kiệm, hiệu quả, không để tình trạng thất thoát, lãng phí.

Từ ngày 01/7/2025 căn cứ theo Nghị quyết số 1664/NQ-UBTVQH15 ngày 16/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội khóa 15 về tổ chức sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã tỉnh Gia Lai; Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính Phủ về tổ chức và hoạt động của đơn vị sự nghiệp công lập; Kế hoạch số 144-KH/TU ngày 26/4/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về thực hiện sắp xếp, sáp nhập đơn vị hành chính cấp tỉnh, cấp xã và tổ chức hệ thống chính quyền địa phương 02 cấp. Văn bản số 897/UBND-NC ngày 24/7/2025 của UBND tỉnh Gia Lai về việc thành lập, tổ chức lại đơn vị sự nghiệp công lập cấp xã; Phường Hoài Nhơn thành lập Ban quản lý dịch vụ đô thị và Phát triển

<sup>15</sup> Tuyển đường Cửu Lợi, phường Tam Quan Nam số tiền 1,5 tỷ đồng; Nâng cấp, mở rộng Nhà lưu niệm Chi bộ Cửu Lợi số tiền 1,514 tỷ đồng.

<sup>16</sup> Tuyển đường Cửu Lợi, phường Tam Quan Nam, Nâng cấp, mở rộng Nhà lưu niệm Chi bộ Cửu Lợi, Nâng cấp, mở rộng tuyển đường kết nối Quốc lộ 1 (Năm Tân) đến ĐT.639 tuyển đường kết nối từ Quốc lộ 1 (chợ Bông) đến ĐT.638 và tuyển đường từ cầu Chui Quốc lộ cũ (Hoài Châu Bắc) đến đường bê tông Trường Xuân Đông (Tam Quan Bắc), thị xã Hoài Nhơn, Di tích lịch sử Địa điểm lưu niệm cuộc biểu tình năm 1931 tại Cây số 7 Tài Lương, Tuyển đường liên phường Hoài Tân từ Quốc lộ 1 đến phường Hoài Xuân, thị xã Hoài Nhơn (giai đoạn 2), Khu dân cư phường Tam Quan Nam (khu phố Tăng Long 1), giai đoạn 2, Khu dân cư đường Phan Đình Phùng, khu phố Tài Lương 3, phường Hoài Thanh Tây, Quảng trường trung tâm khu vực đô thị Hoài Thanh Tây, Khu dân cư Rộc Sài, khu phố Mỹ An 2, phường Hoài Thanh.

<sup>17</sup> - Tờ trình số 05/TTr-VP ngày 20/8/2025 của Văn phòng HĐND&UBND phường về việc đề nghị giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với VP HĐND&UBND;

- Tờ trình số 28/TTr-VHXH ngày 22/8/2025 của phòng Văn hóa – xã hội phường về việc giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về thực hiện nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, biên chế và tài chính cho phòng Văn hóa – Xã hội;

- Tờ trình số 59/TTr-TTPVHCC ngày 25/8/2025 của Trung tâm phục vụ hành chính công về việc đề nghị phê duyệt phương án tự chủ, tự chịu trách nhiệm, tổ chức bộ máy, biên chế và tài chính cho Trung tâm PVHCC;

- Tờ trình số 02-TTr/VPĐU ngày 15/8/2025 của Văn phòng Đảng ủy phường về việc đề nghị giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với Văn phòng Đảng ủy;

- Tờ trình số 03/TTr-MTTQ-UB ngày 8/8/2025 của Ủy ban MTTQ Việt Nam phường về việc đề nghị phê duyệt phương án tự chủ, tự chịu trách nhiệm về thực hiện nhiệm vụ, tổ chức bộ máy biên chế và tài chính của Ủy ban MTTQ Việt Nam phường;

- Tờ trình số 91/TTr-KT ngày 13/9/2025 của Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường Hoài Nhơn về việc giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính cho các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân phường;

- Tờ trình số 92/TTr-KT ngày 13/9/2025 của Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường Hoài Nhơn về việc tiếp tục thực hiện phương án tự chủ tài chính năm 2025 theo NĐ 60/2021-CP ngày 21/6/2021 của Chính Phủ đối với các trường mầm non, trung học cơ sở thuộc UBND phường.

quỹ đất phường Hoài Nhơn tại Quyết định số 08/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 của Chủ tịch UBND phường Hoài Nhơn và Quyết định số 937/QĐ-UBND ngày 19/8/2025 của Chủ tịch UBND phường về việc sửa đổi bổ sung Đề án thành lập Ban quản lý dịch vụ đô thị và Phát triển quỹ đất phường Hoài Nhơn.

## **6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số**

Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả quản lý, phục vụ người dân và doanh nghiệp giảm thời gian, chi phí cho người dân, thúc đẩy chuyển đổi số toàn diện trên địa bàn. Ủy ban nhân dân phường ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số, bảo đảm an toàn thông tin và sử dụng chữ ký số, mã định danh cá nhân trong xử lý công việc đã được triển khai đến toàn thể cán bộ, công chức<sup>18</sup>.

Hạ tầng công nghệ thông tin tại UBND phường tiếp tục được duy trì, nâng cấp hệ thống mạng, trang thiết bị CNTT; đảm bảo an toàn thông tin tại Trung tâm phục vụ hành chính công và các bộ phận chuyên môn. 100% CBCC được cấp chữ ký số. Sử dụng phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc. Trang thông tin điện tử của UBND phường Hoài Nhơn <https://hoainhon.gialai.gov.vn/> cung cấp thông tin chính thống, công khai minh bạch hoạt động của UBND phường; hỗ trợ người dân, tổ chức tra cứu thủ tục hành chính và thực hiện dịch vụ công trực tuyến; đồng thời tạo kênh tương tác, tiếp nhận phản ánh, kiến nghị để nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành. Hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số. Quảng bá hình ảnh, tiềm năng, thế mạnh của phường, đồng thời nâng cao nhận thức của người dân về pháp luật, chính sách, chủ trương của Đảng và Nhà nước.

Cơ sở dữ liệu hộ tịch, địa chính, quản lý hộ khẩu được cập nhật định kỳ và đồng bộ lên hệ thống phần mềm chuyên ngành, góp phần kết nối dữ liệu với nền tảng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Hệ thống email công vụ được sử dụng đồng bộ, công chức sử dụng thành thạo các nền tảng số trong xử lý hồ sơ, họp trực tuyến, báo cáo, và điều hành. Phường đã phối hợp với đoàn thanh niên bố trí đoàn viên trực hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến tại Trung tâm phục vụ hành chính công bảo đảm không để người dân gặp khó khăn khi thực hiện thủ tục qua mạng.

## **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Trong quý III/2025, công tác cải cách hành chính tại phường Hoài Nhơn được triển khai trong bối cảnh toàn tỉnh thực hiện mô hình chính quyền 2 cấp (tỉnh và xã/phường). Nhìn chung, UBND phường đã bám sát chỉ đạo của tỉnh, tập trung vào cải cách thủ tục hành chính, kiện toàn tổ chức bộ máy và đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin.

<sup>18</sup> - Quyết định số 341/QĐ-UBND ngày 29/7/2025 của Chủ tịch UBND phường Hoài Nhơn về việc thành lập Ban chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06;

- Quyết định số 995/QĐ-UBND ngày 24/8/2025 của Chủ tịch UBND phường Hoài Nhơn về việc thành lập Tổ ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính phường Hoài Nhơn.

Công tác cải cách thể chế được thực hiện nghiêm túc, kịp thời ban hành và triển khai các văn bản phù hợp với mô hình mới. Trung tâm phục vụ hành chính công hoạt động ổn định, tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng hạn đạt cao, người dân từng bước làm quen với dịch vụ công trực tuyến. Tổ chức bộ máy được sắp xếp tinh gọn, giảm giai đoạn trung gian sau khi bỏ cấp huyện, giúp công tác chỉ đạo điều hành nhanh hơn, rõ trách nhiệm hơn. Chế độ công vụ tiếp tục được tăng cường kỷ luật, kỷ cương; đa số cán bộ, công chức đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ. Tài chính công được quản lý tiết kiệm, minh bạch; bước đầu thực hiện tự chủ một số khoản chi thường xuyên. Chính quyền điện tử, chính quyền số có nhiều chuyển biến tích cực văn bản điện tử, chữ ký số được sử dụng thường xuyên, dữ liệu được cập nhật phục vụ quản lý và cung cấp dịch vụ.

Bên cạnh kết quả đạt được, vẫn còn một số hạn chế: Một số quy trình liên thông giữa phường và tỉnh chưa thật sự thông suốt; hệ thống dịch vụ công trực tuyến đôi lúc bị gián đoạn thiếu ổn định, gây khó khăn cho người dân khi nộp hồ sơ trực tuyến. Sau khi chuyển sang mô hình chính quyền 2 cấp, việc phân định rõ thẩm quyền và trách nhiệm giữa các phòng, ban chuyên môn cấp tỉnh với UBND phường đôi lúc còn lúng túng, làm chậm tiến độ xử lý một số công việc.

Hạ tầng công nghệ thông tin chưa đồng bộ; cán bộ, công chức kỹ năng số còn hạn chế; tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình chưa cao. Cơ sở dữ liệu hộ tịch, đất đai, dân cư vẫn còn phân tán, cập nhật chậm; tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình chưa đạt kỳ vọng, chủ yếu vẫn thực hiện trực tiếp tại Trung tâm phục vụ hành chính công.

Tóm lại, trong quý III/2025, phường Hoài Nhơn đã triển khai đồng bộ, hiệu quả các nhiệm vụ cải cách hành chính trong bối cảnh chính quyền 2 cấp, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và phục vụ Nhân dân; đồng thời xác định rõ những khó khăn, tồn tại để có giải pháp khắc phục trong thời gian tới.

#### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRỌNG TÂM QUÝ IV/2025**

Rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy trình giải quyết hồ sơ hành chính theo hướng rút ngắn thời gian, minh bạch, thuận lợi cho người dân. Nâng cao chất lượng phục vụ tại Trung tâm phục vụ hành chính công; triển khai mô hình “Ngày công dân số” để hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến.


Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; kiểm tra, giám sát việc thực thi công vụ, nhất là trong giải quyết TTHC gắn kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC và chuyển đổi số với đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức cuối năm. Tiếp tục rà soát vị trí việc làm, thực hiện tốt công tác quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng, đánh giá, bố trí và sử dụng công chức phù hợp với năng lực, trình độ, yêu cầu nhiệm vụ trong giai đoạn chuyển đổi. Hoàn thành số hóa hồ sơ hộ tịch, đất đai, dân cư, văn bản hành chính; kết nối dữ liệu với hệ thống của tỉnh.

Quản lý, sử dụng hiệu quả ngân sách nhà nước và tài sản công, đảm bảo giải ngân đúng tiến độ, thực hiện nghiêm các kết luận sau thanh tra, kiểm tra. Tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động tài chính tại địa phương.

Đẩy mạnh tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh, trang điện tử phường Hoài Nhơn, bảng tin khu dân cư, mạng xã hội để người dân hiểu, đồng hành cùng chính quyền trong cải cách hành chính và chuyển đổi số.

## VI. KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT

UBND tỉnh, Sở Nội vụ tiếp tục mở các lớp đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn chuyên đề về cải cách hành chính, chuyển đổi số, giúp đội ngũ cán bộ cấp xã nâng cao năng lực, đáp ứng yêu cầu mới.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ quý III và công tác trọng tâm quý IV năm 2025 trên địa bàn phường về công tác cải cách hành chính, Ủy ban nhân dân phường Hoài Nhơn kính báo cáo Văn phòng tỉnh Gia Lai theo dõi, tổng hợp./. 

### Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Nội vụ (bc);
- CT, các PCT UBND phường;
- Các phòng chuyên môn;
- Lưu: VT.



**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**



  
**Lê Văn Nam**