

**BÁO CÁO**  
**Công tác cải cách hành chính 06 tháng đầu năm 2025**  
**của UBND phường Hoài Nhơn**

Kính gửi: Văn phòng UBND tỉnh Gia Lai

Thực hiện Công văn số 29/VPUBND-PVHCC ngày 07/7/2025 của Văn phòng UBND tỉnh Gia Lai về xây dựng Kế hoạch cải cách hành chính và thực hiện chế độ báo cáo định kỳ. UBND phường Hoài Nhơn báo cáo tình hình và kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC) 06 tháng đầu năm 2025 như sau:

**I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

**1. Công tác chỉ đạo, điều hành**

Để đảm bảo triển khai thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ về cải cách hành chính năm 2025 thông suốt, không bị gián đoạn khi thực hiện chính quyền địa phương hai cấp. UBND phường đã xác định cải cách hành chính (CCHC) là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt trong hoạt động chỉ đạo, điều hành. UBND phường ban hành mới Kế hoạch<sup>1</sup> cải cách hành chính năm 2025 để tổ chức các nhiệm vụ trọng tâm cải cách hành chính 06 tháng cuối năm. Thành lập các cơ quan chuyên môn<sup>2</sup> thuộc UBND phường phân rõ chức năng, nhiệm vụ quyền hạn về các phòng ban chuyên môn phụ trách các lĩnh vực CCHC gắn việc đánh giá kết quả thực hiện, trách nhiệm, năng lực lãnh đạo quản lý của người đứng đầu các phòng ban.

**2. Tiến độ thực hiện kế hoạch CCHC năm của đơn vị**

Trên cơ sở Kế hoạch cải cách hành chính của UBND tỉnh Bình Định (nay là tỉnh Gia Lai) ngày 24/12/2024. Bước đầu UBND phường đã xây dựng bộ chỉ tiêu đánh giá nội bộ kết quả CCHC theo hướng dẫn của cấp trên. Thực hiện tự chấm điểm chỉ số CCHC 6 tháng đầu năm, kết quả cho thấy các lĩnh vực tổ chức bộ máy, thủ tục hành chính và công vụ đạt mức hoàn thành tốt. Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC với tỷ lệ hài lòng trên 95%.

<sup>1</sup> Quyết định số 74/QĐ-UBND ngày 18/7/2025 của Ủy ban nhân dân phường Hoài Nhơn về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính phường Hoài Nhơn năm 2025.

<sup>2</sup> Nghị quyết số 03/NQ-HĐND ngày 01/7/2025 của Hội đồng nhân dân phường Hoài Nhơn về việc thành lập các phòng chuyên môn thuộc UBND phường Hoài Nhơn.

### 3. Về công tác thông tin, tuyên truyền CCHC

Công tác thông tin, tuyên truyền được UBND phường Hoài Nhơn đẩy mạnh sâu rộng đến cán bộ, công chức, viên chức, nhân dân với nội dung trọng tâm như: Thông tin về việc sắp xếp đơn vị hành chính, mô hình chính quyền 2 cấp và những thay đổi trong cơ cấu tổ chức, tiếp nhận, giải quyết công việc tại phường; Quy định mới về quy trình, thủ tục hành chính công, hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4. Phổ biến các nội dung về chuyển đổi số trong hành chính công, sử dụng cổng dịch vụ công trực tuyến thanh toán không dùng tiền mặt... Lồng ghép nội dung CCHC trong các buổi họp dân, sinh hoạt chi bộ, họp tổ dân phố, hội nghị với nhiều hình thức đa dạng<sup>3</sup>. Công tác tuyên truyền CCHC của phường được triển khai bài bản, linh hoạt, tạo sự đồng thuận và nâng cao nhận thức của cán bộ, nhân dân. Tuy nhiên, vẫn còn một bộ phận người dân chưa quen với hình thức số hóa, cần tiếp tục hỗ trợ, tập huấn, đặc biệt là người cao tuổi.

## II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

### 1. Cải cách thể chế

Công tác rà soát thủ tục hành chính được UBND phường quan tâm thực hiện, tập trung vào các nội dung: Cải cách hành chính, trật tự xây dựng, quy định mới về hộ tịch, đất đai nhằm đơn giản thành phần hồ sơ, rút ngắn thời gian giải quyết. Đánh giá sơ bộ 06 đầu năm cho thấy việc cắt giảm giúp tiết kiệm trung bình 25–30% thời gian thực hiện, chi phí tuân thủ giảm từ 15–20% đối với người dân.

Với mục tiêu tuyên truyền rộng rãi trong tầng lớp nhân dân và các doanh nghiệp hiểu biết cơ bản và những quan điểm cải cách hành chính đang được tiến hành, cũng như chủ trương đề án sáp nhập tỉnh Gia Lai với tỉnh Bình Định và sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã đã đạt được nhiều kết quả trong việc tổ chức lấy phiếu ý kiến<sup>4</sup>.

### 2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

Để bảo đảm thực hiện thủ tục hành chính thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn khi sắp xếp đơn vị hành chính và triển khai mô hình chính quyền địa phương 02 cấp. UBND phường đã chủ động phối hợp với Mặt trận các hội đoàn thể trong công tác tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp địa chỉ trụ sở mới và danh mục TTHC được tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ hành chính công phường trước ngày 25/6/2025 để tạo điều kiện thuận lợi cho cá

<sup>3</sup> Từ ngày 1/1-30/6/2025 phát thanh trên loa truyền thanh phường và các tổ dân phố với tần suất 3–4 lần/tuần. 04 bản tin CCHC phát thanh hàng tuần (tổng cộng 96 lượt phát), 9 tin, bài viết về CCHC gửi đăng trên Cổng thông tin điện tử thị xã (nay bỏ cấp huyện) và bảng tin nội bộ phường. 04 chuyên đề tuyên truyền về “Sắp xếp đơn vị hành chính gắn với cải cách thủ tục hành chính”.

<sup>4</sup> Kết quả: có 3466/3549 cử tri tham gia ý kiến. Đối với sáp nhập tỉnh Gia Lai với tỉnh Bình Định có 3.380/3.466 cử tri đồng ý, chiếm tỷ lệ 97,52%; có 86 cử tri không đồng ý, chiếm tỷ lệ 2,48%. Đối với sáp nhập phường Hoài Thanh Tây, phường Hoài Thanh và phường Tam Quan Nam có 3.388/3.466 cử tri đồng ý, chiếm tỷ lệ 97,75%; có 78 cử tri không đồng ý, chiếm tỷ lệ 2,25%.

nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện TTHC. Trung tâm phục vụ hành chính công (Bộ phận Một cửa cũ) của phường bố trí 01 nhà làm việc riêng biệt, có đầy đủ thiết bị máy tính, máy scan, camera giám sát, kết nối mạng LAN và Internet và trang web: <https://motcua.gialai.gov.vn> người dân có thể nộp hồ sơ, theo dõi tiến độ xử lý và nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường mạng, thay vì phải đến trực tiếp cơ quan hành chính.

Đồng thời kiện toàn Trung tâm phục vụ hành chính công về nhân sự (*số lượng con người tại Trung tâm Phục vụ hành chính công: 1 Phó giám đốc, 05 chuyên viên, 04 cán bộ không chuyên trách*). Ban hành các quy chế, quy định<sup>5</sup> nhằm bảo đảm tạo thuận lợi tối đa, thông suốt, không gây gián đoạn thực hiện giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp khi kết thúc hoạt động của chính quyền địa phương cấp huyện và thực hiện mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp. Đã tổ chức rà soát 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của phường sau khi thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính và tổ chức bộ máy theo mô hình chính quyền hai cấp. Cập nhật kịp thời, công khai các TTHC đang áp dụng tại Trung tâm phục vụ hành chính công (Bộ phận Một cửa cũ) trên trang thông tin điện tử của phường.

Công tác tiếp dân của Chủ tịch UBND phường được thực hiện đảm bảo Trong 6 tháng đầu năm 2025, UBND phường đã tiếp 06 lượt người với 04 vụ việc. Tiếp nhận 17 đơn yêu cầu, đã giải quyết 14 đơn yêu cầu, còn lại 03 đơn yêu cầu đang thụ lý giải quyết chủ yếu trên lĩnh vực đất đai, bồi thường GPMB.

Tổng số hồ sơ tiếp nhận qua Trung tâm PVHCC (Bộ phận Một cửa cũ) trong 6 tháng đầu năm: 3.622 hồ sơ trong các lĩnh vực<sup>6</sup> trong đó, giải quyết đúng hạn và trước hạn: 3.616 hồ sơ, đạt tỷ lệ 99,83%. Đã thực hiện tích hợp 100% TTHC đủ điều kiện lên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Cổng dịch vụ công của tỉnh. Thí điểm nhấn tin tự động thông báo kết quả giải quyết hồ sơ qua Zalo đối với lĩnh vực có lượng hồ sơ cao (Hộ tịch, Tư pháp, đất đai...). Duy trì thực hiện chế độ báo cáo định kỳ công tác kiểm soát TTHC. 100% cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết TTHC đều được tập huấn, cập nhật kỹ năng sử dụng phần mềm dịch vụ công trực tuyến. Không phát hiện phản ánh, kiến nghị tiêu cực liên quan đến cán bộ giải quyết TTHC trong kỳ báo cáo.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy**

<sup>5</sup> - Quyết định số 12/QĐ-UBND ngày 1/7/2025 của Chủ tịch UBND phường Hoài Nhơn về ban hành Quy chế hoạt động của Trung tâm phục vụ hành chính công;

- Quyết định số 13/QĐ-UBND ngày 1/7/2025 của Chủ tịch UBND phường Hoài Nhơn về ban hành quy chế phối hợp giữa TTPVHCC với các cơ quan, tổ chức và cá nhân trong giải quyết thủ tục hành chính;

- Quyết định số 23/QĐ-UBND ngày 8/7/2025 Ban hành quy định chuẩn mực giao tiếp, ứng xử cán bộ công chức và người làm việc tại TTPVHCC.

<sup>6</sup> Trong đó: hộ tịch 1.832 hồ sơ, chứng thực 1.271 hồ sơ, bảo trợ xã hội 451, có công 66 hồ sơ, thiên tai 02 hồ sơ.

Trong 6 tháng đầu năm 2025, phường Hoài Nhơn đã tập trung triển khai các nội dung cải cách tổ chức bộ máy theo lộ trình sắp xếp đơn vị hành chính, củng cố mô hình chính quyền đô thị theo hướng tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả. Rà soát ra quyết định ban hành chức năng, nhiệm vụ các cán bộ lãnh đạo theo quy định mới<sup>7</sup>. Phân quyền cho công chức chuyên môn xử lý bước đầu các thủ tục hành chính nhằm rút ngắn quy trình, giảm áp lực cho lãnh đạo UBND phường, tăng cường công tác giám sát, hỗ trợ chuyên môn sau khi sắp xếp. Áp dụng phần mềm quản lý hồ sơ cán bộ, thống kê biên chế, phục vụ đánh giá năng lực, theo dõi việc sử dụng hiệu quả nhân sự.

Công tác cải cách tổ chức bộ máy của phường Hoài Nhơn trong 6 tháng đầu năm 2025 có ý nghĩa quan trọng, góp phần cụ thể hóa chủ trương xây dựng bộ máy hành chính nhà nước tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, đáp ứng yêu cầu thực tiễn sau sáp nhập địa giới hành chính và chuyển đổi mô hình chính quyền đô thị 2 cấp. Từng bước nâng cao chất lượng hoạt động của chính quyền phường, thông qua việc rà soát, tinh giản đầu mối, giảm cấp trung gian, bố trí lại đội ngũ theo hướng "một người làm nhiều việc, một việc do một đầu mối phụ trách". Nâng cao tính minh bạch, trách nhiệm, hiệu quả trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo và điều hành của UBND phường, qua đó củng cố niềm tin của nhân dân vào chính quyền cơ sở.

#### **4. Cải cách chế độ công vụ**

Trong 6 tháng đầu năm, phường không phát sinh nhu cầu tuyển dụng mới công chức, viên chức. Tuy nhiên, đã phối hợp với Phòng Nội vụ thị xã (nay bỏ cấp huyện) rà soát, đánh giá tình trạng biên chế để xây dựng kế hoạch tuyển dụng nếu có phát sinh. Phường không thực hiện bổ nhiệm mới trong kỳ báo cáo. Đối với các vị trí chức danh lãnh đạo còn khuyết, UBND phường đã xây dựng phương án bố trí kiêm nhiệm tạm thời, đảm bảo không gián đoạn trong công tác chỉ đạo, điều hành. Đồng thời phối hợp với cấp trên trong việc rà soát, cập nhật quy hoạch cán bộ, đảm bảo đủ điều kiện bổ nhiệm đúng quy định.

100% Cán bộ, công chức, người lao động phường Hoài Nhơn chấp hành nghiêm túc quy định về thời gian làm việc, nội quy cơ quan, đạo đức công vụ. Không có trường hợp vi phạm kỷ luật hành chính hoặc bị xử lý kỷ luật trong kỳ báo cáo. Công tác kiểm tra giờ giấc, tinh thần thái độ phục vụ nhân dân được duy trì thường xuyên thông qua kiểm tra nội bộ và phản ánh từ tổ dân phố. Ngoài ra, Phường đã cử 04 lượt cán

---

<sup>7</sup> - QĐ số 01/QĐ-UBND của Chủ tịch UBND phường Hoài Nhơn về bổ nhiệm chức vụ Phó Chánh VP HĐND và UBND;  
 - QĐ số 02/QĐ-UBND của Chủ tịch UBND phường Hoài Nhơn về bổ nhiệm chức vụ Trưởng phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị;  
 - QĐ số 03/QĐ-UBND của Chủ tịch UBND phường Hoài Nhơn về bổ nhiệm chức vụ Trưởng phòng Văn hóa- Xã hội;  
 - QĐ số 04/QĐ-UBND của Chủ tịch UBND phường Hoài Nhơn về kiêm nhiệm giám đốc TTPVHCC;  
 - QĐ số 08/QĐ-UBND của Chủ tịch UBND phường Hoài Nhơn thành lập Ban quản lý DVĐT&PTQĐ

bộ, công chức tham gia bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên đổi số, kỹ năng số tại thành phố Quy Nhơn theo Kế hoạch của UBND tỉnh Bình Định.

## 5. Cải cách tài chính công

Trong 6 tháng đầu năm 2025, phường Hoài Nhơn thực hiện thu, chi ngân sách<sup>8</sup> đạt so với kế hoạch năm do UBND thị xã giao (nay bỏ cấp huyện). Các khoản thu chủ yếu từ phí, lệ phí, thuế sử dụng đất phi nông nghiệp, thu từ đấu giá đất và sử dụng đất, thu khác theo phân cấp. Công tác lập, phân bổ, theo dõi và điều chỉnh dự toán được thực hiện công khai, minh bạch theo đúng quy định tại Luật Ngân sách nhà nước và các văn bản hướng dẫn hiện hành. Trong kỳ báo cáo, phường Hoài Nhơn không có cuộc thanh tra, kiểm tra chuyên đề nào về tài chính ngân sách. Tuy nhiên, các kiến nghị sau đợt quyết toán ngân sách định kỳ năm 2024 đã được hoàn thành, trong đó có việc hướng dẫn hạch toán chi thường xuyên đúng nội dung chi và khắc phục tồn tại trong công tác lưu trữ chứng từ kế toán.

Phường đã thực hiện rà soát, cập nhật đầy đủ biên động tài sản công vào phần mềm Quản lý tài sản công theo quy định tại Thông tư số 45/2018/TT-BTC. Việc sử dụng tài sản công (trụ sở làm việc, máy móc thiết bị, thiết bị CNTT...) bảo đảm đúng mục đích, tiết kiệm, hiệu quả. Không phát sinh thất thoát, hư hỏng tài sản lớn.

06 đầu năm phường Hoài Nhơn không có đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc có cơ chế tài chính riêng. Tuy nhiên, đối với các hoạt động có tính chất sự nghiệp như văn hóa, thể thao, y tế cộng đồng, phường đã phối hợp lồng ghép nguồn kinh phí chi thường xuyên, vận động xã hội hóa, bảo đảm thực hiện nhiệm vụ đúng theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP của Chính phủ về cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập. Từ ngày 01/7/2025 căn cứ theo Nghị quyết số 1664/NQ-UBTVQH15 ngày 16/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội khóa 15 về tổ chức sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã tỉnh Gia Lai; Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính Phủ về tổ chức và hoạt động của đơn vị sự nghiệp công lập; Kế hoạch số 144-KH/TU ngày 26/4/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về thực hiện sắp xếp, sáp nhập đơn vị hành chính cấp tỉnh,

---

<sup>8</sup> - Tổng thu NS: 60.670/174.191 tỷ đồng đạt 34,8% gồm:

Thu đầu tư: 20.274/40.762 tỷ đạt 49,7%

Thu thường xuyên: 3.019/5.456 tỷ đồng đạt 55,3%

Thu bổ sung: 37.377/127.973 tỷ đồng đạt 29,2%).

- Tổng chi ngân sách: 60.160/174.191 đạt 34,5% gồm:

Chi đầu tư: 34.324/68.008 tỷ đồng đạt 50,5%)

trong đó: + Nguồn sử dụng đất: 15.326/35.667 tỷ đồng

+ Nguồn BSMT: 15.334/27.246 tỷ đồng

+ Nguồn huy động đóng góp: 906/2.337 tỷ đồng

+ Nguồn tăng thu TKC 2024 chuyển sang 2025: 2.758/2.758 tỷ đồng

Chi thường xuyên: 25.816/105.144 đạt 24,6%

Dự phòng chi: 20/1.039 đạt 1,9%.

cấp xã và tổ chức hệ thống chính quyền địa phương 02 cấp. Phường Hoài Nhơn thành lập Ban quản lý dịch vụ đô thị và Phát triển quỹ đất phường Hoài Nhơn tại Quyết định số 08/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 của Chủ tịch UBND phường Hoài Nhơn. Đây là đơn vị sự nghiệp công tự bảo đảm một phần chi thường xuyên (đơn vị nhóm 3) là đơn vị có mức tự bảo đảm từ 10% đến dưới 30% chi thường xuyên theo quy định của Chính Phủ.

## **6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số**

Các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số, bảo đảm an toàn thông tin và sử dụng chữ ký số, mã định danh cá nhân trong xử lý công việc đã được triển khai đến toàn thể cán bộ, công chức. Hạ tầng công nghệ thông tin tại UBND phường tiếp tục được duy trì và nâng cấp. 100% Cán bộ, công chức, viên chức sử dụng máy tính được kết nối mạng LAN, Internet tốc độ cao. Hệ thống camera giám sát tại Bộ phận Một cửa cũ nay là Trung tâm phục vụ hành chính công được duy trì hoạt động ổn định, góp phần tăng cường công khai, minh bạch trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ. Tỷ lệ văn bản trao đổi dưới dạng điện tử đạt 100%, không sử dụng văn bản giấy trong nội bộ hành chính. Trong 6 tháng đầu năm, phường đã thực hiện số hóa 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền theo yêu cầu của UBND tỉnh. Cơ sở dữ liệu hộ tịch, địa chính, quản lý hộ khẩu được cập nhật định kỳ và đồng bộ lên hệ thống phần mềm chuyên ngành, góp phần kết nối dữ liệu với nền tảng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Hệ thống email công vụ được sử dụng đồng bộ, công chức sử dụng thành thạo các nền tảng số trong xử lý hồ sơ, họp trực tuyến, báo cáo, và điều hành.

Phường đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng Cổng dịch vụ công tỉnh Gia Lai để tiếp nhận phản ánh, đăng ký hồ sơ trực tuyến. 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường đã được cung cấp ở mức độ 3, 4 Phường đã phối hợp với đoàn thanh niên bố trí đoàn viên trực hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến tại Trung tâm phục vụ hành chính công (Bộ phận Một cửa cũ) bảo đảm không để người dân gặp khó khăn khi thực hiện thủ tục qua mạng.

## **IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Trong 6 tháng đầu năm 2025, công tác cải cách hành chính (CCHC) tại phường Hoài Nhơn tiếp tục được triển khai đồng bộ, bám sát chỉ đạo của UBND tỉnh và các văn bản hướng dẫn của Bộ Nội vụ, đặc biệt là trong bối cảnh sắp xếp đơn vị hành chính theo Nghị quyết số 1664/NQ-UBTVQH15 và tổ chức bộ máy theo mô hình chính quyền đô thị hai cấp. Phường đã đạt được những kết quả tích cực ở hầu hết các nội dung CCHC: Công tác rà soát, tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo điều hành phù hợp với quy định mới được

triển khai nghiêm túc; Việc tiếp nhận và giải quyết TTHC đúng hạn, đúng quy định; Đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến, góp phần nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức; Kiện toàn tổ chức sau sắp xếp đơn vị hành chính đảm bảo tinh gọn, hiệu quả, không gây xáo trộn hoạt động của chính quyền cơ sở; Công tác bố trí, sử dụng công chức hợp lý, không xảy ra sai phạm về kỷ luật, kỷ cương hành chính; Chú trọng bồi dưỡng kỹ năng số và đạo đức công vụ; Công tác thu chi ngân sách được quản lý chặt chẽ, giải ngân đầu tư công đạt tỷ lệ cao, sử dụng tài sản công tiết kiệm, hiệu quả; Tỷ lệ văn bản điện tử, hồ sơ trực tuyến và sử dụng các nền tảng số ngày càng cao bước đầu hình thành nền hành chính hiện đại, minh bạch.

Tuy nhiên, công tác CCHC vẫn còn một số tồn tại, hạn chế cần khắc phục: Phần mềm quản lý hồ sơ điện tử dùng chung còn thiếu ổn định. Trong những ngày đầu vận hành, hệ thống VNeID và Cổng Dịch vụ công quốc gia có biểu hiện quá tải, truy cập chậm, gây phiền hà nhất định cho người dân và cán bộ xử lý hồ sơ. Việc triển khai ứng dụng công nghệ số ở một số lĩnh vực còn chưa đồng đều, phụ thuộc vào năng lực cán bộ và điều kiện kỹ thuật. Năng lực cán bộ cấp xã có thể chưa đáp ứng được yêu cầu khi phải đảm nhận thêm các nhiệm vụ phức tạp trước đây thuộc cấp huyện dẫn đến lúng túng, bị động trong giải quyết các công việc có liên quan.

Tuy nhiên công tác CCHC của phường Hoài Nhơn trong 6 tháng đầu năm 2025 đạt tiến độ, chất lượng tốt; làm nền tảng để tiếp tục thực hiện hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC 6 tháng cuối năm.

## **V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRỌNG TÂM 06 CUỐI NĂM**

- Tiếp tục quán triệt và triển khai nghiêm túc các chủ trương, nghị quyết về CCHC. Chủ động cập nhật, thực hiện các quy định mới như: Luật Tổ chức chính quyền địa phương (sửa đổi); Luật Cán bộ, công chức năm 2025; Luật Xử lý vi phạm hành chính sửa đổi; Luật Căn cước công dân (sửa đổi) năm 2024; Luật Đất đai năm 2024...

- Tăng cường cải cách thủ tục hành chính, tập trung rà soát, đơn giản hóa quy trình giải quyết TTHC, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, nâng cao tỷ lệ hồ sơ được tiếp nhận và trả kết quả trực tuyến. Duy trì tốt hoạt động Trung tâm phục vụ hành chính công (Bộ phận Một cửa), nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức.

- Tiếp tục rà soát vị trí việc làm, thực hiện tốt công tác quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng, đánh giá, bố trí và sử dụng công chức phù hợp với năng lực, trình độ, yêu cầu nhiệm vụ trong giai đoạn chuyển đổi.

- Đẩy mạnh chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, nâng cao hiệu quả ứng dụng các phần mềm dùng chung, hệ thống thông tin nội bộ, đảm bảo 100% văn bản trao đổi dưới dạng điện tử.


- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, kiểm tra, giám sát việc thực thi công vụ, nhất là trong giải quyết TTHC. Tiếp tục nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức.

- Quản lý, sử dụng hiệu quả ngân sách nhà nước và tài sản công, đảm bảo giải ngân đúng tiến độ, thực hiện nghiêm các kết luận sau thanh tra, kiểm tra. Tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động tài chính tại địa phương.

- Thực hiện tốt công tác thông tin, tuyên truyền CCHC bằng nhiều hình thức đa dạng, phù hợp với điều kiện địa phương, đẩy mạnh truyền thông trên mạng xã hội, loa truyền thanh và trực tiếp đến tổ dân phố nhằm nâng cao nhận thức, sự đồng thuận và tham gia của người dân trong quá trình cải cách hành chính.

## VI. KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT

UBND tỉnh, Sở Nội vụ tiếp tục mở các lớp đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn chuyên đề về cải cách hành chính, chuyển đổi số, giúp đội ngũ cán bộ cấp xã nâng cao năng lực, đáp ứng yêu cầu mới. Xây dựng lại bộ tiêu chí đánh giá cải cách hành chính cấp xã sát thực tiễn nhằm phản ánh đúng hiệu quả hoạt động hiệu quả hoạt động CCHC tại cấp xã trong điều kiện tổ chức lại bộ máy.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ 6 tháng đầu năm và công tác trọng tâm 6 tháng cuối năm 2025 trên địa bàn phường về công tác cải cách hành chính; Ủy ban nhân dân phường kính báo cáo Văn phòng tỉnh Gia Lai theo dõi, tổng hợp./. 

### Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Nội vụ ;
- CT, các PCT UBND phường;
- Các phòng chuyên môn;
- Lưu: VT.



**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**



  
**Lê Văn Nam**