

UBND PHƯỜNG HOÀI NHƠN
PHÒNG KINH TẾ, HẠ TẦNG
VÀ ĐÔ THỊ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hoài Nhơn, ngày 15 tháng 11 năm 2023

THƯ XIN LỖI

Kính gửi: bà Bà Trần Thị Thủy
Địa chỉ: Khu phố Tăng Long 2, phường Hoài Nhơn

Ngày 22 tháng 7 năm 2025, Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị tiếp nhận hồ sơ giải quyết thủ tục chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với hộ gia đình, cá nhân của bà Bà Trần Thị Thủy; Mã hồ sơ H21.195-250722-0029. Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: Ngày 06 tháng 8 năm 2025 (Chưa tính thời gian thực hiện nghĩa vụ tài chính).

Thực tế hồ sơ giấy đã có kết quả tại Trung tâm phục vụ hành chính công phường Hoài Nhơn vào ngày 15/8/2025 và bà Bà Trần Thị Thủy đã nhận kết quả tại Trung tâm phục vụ hành chính công phường. Tuy nhiên, do cán bộ Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị chậm thao tác xử lý trên phần mềm Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Gia Lai dẫn đến trễ bước so với quy định.

Sự chậm trễ này do đã gây phiền hà đối với bà Bà Trần Thị Thủy; Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị trân trọng xin lỗi.

Mong nhận được sự thông cảm của bà Bà Trần Thị Thủy vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: PKTHT.

KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG



Lê Thị Hồng Sơn