

Số: 85 /TTPVHCC-TH
Về việc trả lời phản ánh kiến nghị

Hoài Nhơn, ngày 17 tháng 9 năm 2025

Kính gửi: Bà Trịnh Thị Thúy Phương.

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ, Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg ngày 11/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ, ngày 18/8/2025, Trung tâm phục vụ hành chính công phường Hoài Nhơn có tiếp nhận phản ánh kiến nghị **Mã số: PAKN.20250914.0281** của công dân Trịnh Thị Thúy Phương, địa chỉ: Tổ 1, khu phố Trung Hóa, phường Hoài Nhơn, tỉnh Gia Lai

Nội dung phản ánh: “Cho em hỏi đơn xin Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân của em bị sai ở đoạn nào, em đã điền đầy đủ thông tin, nhưng hồ sơ lại cập nhật trạng thái “Không được tiếp nhận” là như thế nào ạ”

Trung tâm phục vụ hành chính công phường trả lời phản ánh, kiến nghị của công dân Trịnh Thị Thúy Phương (Mã phản ánh: **PAKN.20250914.0281**) như sau:

Vào 08 giờ 16 phút, ngày 12/9/2025, Chuyên viên Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Hoài Nhơn có tiếp nhận yêu cầu “Thủ tục cấp giấy xác nhận tình trạng hôn : Mã hồ sơ H21.195-250911-0076 của công dân Trịnh Thị Thúy Phương. Tuy nhiên qua kiểm tra hồ sơ công dân chưa đảm bảo điều kiện tiếp nhận với lý do “ Đính kèm file không đúng định dạng, tờ khai bị lỗi thiếu thông tin”. (Có phiếu từ chối tiếp nhận kèm theo hình ảnh file lỗi).

Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Hoài Nhơn đã liên hệ bà Trịnh Thị Thúy Phương hướng dẫn nộp lại tờ khai, và tiếp nhận hồ sơ đảm bảo quy trình quy định.

Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Hoài Nhơn trả lời để bà Trịnh Thị Thúy Phương biết, phối hợp thực hiện.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT



Trần Thị Thảo