

Số: 126/VBXL-TTPVHCC
V/v xin lỗi và đề nghị gia hạn thời gian
giải quyết thủ tục hành chính

Hoài Nhơn, ngày 20 tháng 10 năm 2025

Kính gửi: Ông Nguyễn Hồng Sang.

Căn cứ quy định tại Điều 23 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ phận một cửa và Công dịch vụ công Quốc gia;

Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường Hoài Nhơn xin trân trọng thông báo:

Lúc 10 giờ 35 phút, ngày 15/10/2025 Trung tâm phục Hành chính công phường Hoài Nhơn tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị đăng ký khai tử của ông Nguyễn Hồng Sang, sinh ngày: 05/01/1989

Địa chỉ: Khu phố 17, phường Bình Lợi Trung, TP. Hồ Chí Minh

Số điện thoại: 0972969979

Mã số hồ sơ: H21.195-251015-0033

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 15/10/2025 lúc 17 giờ 00 phút 00 giây

Ngày có kết quả trên hệ thống: ngày 15/10/2025 lúc 18 giờ 44 phút 30 giây

Ngày trả kết quả trên hệ thống: ngày 16/10/2025 lúc 08 giờ 38 phút 12 giây

Ngày công dân nhận kết quả hồ sơ giấy: 15/10/2025 lúc 15 giờ 30 phút

Lý do chậm trễ: Do khối lượng công việc nhiều dẫn đến thao tác xử lý hồ sơ trên hệ thống bị chậm.

Thời gian giải quyết trên hệ thống đã kéo dài thêm **01 ngày làm việc** so với thời hạn quy định.

Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường Hoài Nhơn **xin lỗi ông Nguyễn Hồng Sang** về sự bất tiện này và cam kết sẽ tiếp tục nâng cao chất lượng phục vụ, đảm bảo thời gian giải quyết đúng hạn trong các lần tiếp theo.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT



Trần Thị Thảo