

Số: 393 /VBXL-KTHT
V/v xin lỗi và đề nghị gia hạn thời gian
giải quyết thủ tục hành chính

Hoài Nhơn, ngày 22 tháng 10 năm 2025

Kính gửi: Bà Nguyễn Thị Tám

Căn cứ quy định tại Điều 8 Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23 tháng 11 năm 2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường Hoài Nhơn xin trân trọng thông báo:

Lúc 08 giờ 53 phút, ngày 11/07/2025 Trung tâm Phục Hành chính công phường Hoài Nhơn tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu đối với hộ gia đình, cá nhân, công đồng dân cư, người gốc Việt Nam định cư ở nước ngoài của bà **Nguyễn Thị Tám**, sinh ngày: 01/01/1971.

Địa chỉ: Khu phố Ngọc Sơn Nam, phường Hoài Nhơn, tỉnh Gia Lai.

Số điện thoại: 0354732162

Mã số hồ sơ: H21.195-251710-0016

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 10/08/2025 lúc 08 giờ 53 phút 00 giây (chưa tính thời gian niêm yết công khai là 15 ngày). Tổng thời gian bao gồm thời gian niêm yết công khai 25/8/2025.

Ngày có kết quả trên hệ thống: Ngày 11/8/2025 lúc 13 giờ 29 phút 18 giây.

Ngày trả kết quả trên hệ thống: Ngày 11/8/2025.

Lý do hồ sơ trễ: Lỗi cán bộ xử lý hồ sơ không thực hiện thao tác tiếp tục xử lý hồ sơ rồi dừng hồ sơ mà thực hiện tạo tác dừng hồ sơ khi đang tạm dừng dẫn đến hệ thống báo quá hạn giải quyết trong khi hồ sơ vẫn còn thời gian giải quyết hồ sơ.

Thời gian báo trễ trên hệ thống là **0,5 ngày làm việc**.

Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường Hoài Nhơn có Văn bản gửi Trung tâm phục vụ hành chính công và **bà Nguyễn Thị Tám** về sự bất tiện này và cam kết sẽ tiếp tục nâng cao chất lượng phục vụ, tham mưu giải quyết, xử lý hồ sơ đảm bảo thời gian quy định.

Trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT phục vụ HCC phường;
- Lưu: PKTHT, HNP.

**KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**



[Handwritten signature]
Lê Thị Hồng Sơn