

Số: ~~23~~ /VBXL-TTPVHCC
V/v xin lỗi và đề nghị gia hạn thời gian
giải quyết thủ tục hành chính

Hoài Nhơn, ngày 30 tháng 07 năm 2025

Kính gửi: Ông Huỳnh Xuân Anh.

Căn cứ quy định tại Điều 23 Nghị định 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 06 năm 2025 của Chính phủ về việc thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ phận một cửa và công dịch vụ công;

Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường Hoài Nhơn xin trân trọng thông báo:

Lúc 15 giờ 41 phút, ngày 17/07/2025 Trung tâm phục Hành chính công phường Hoài Nhơn tiếp nhận giải quyết hồ sơ Thành lập và hoạt động doanh nghiệp của ông Huỳnh Xuân Anh, sinh ngày: 24/12/1991

Địa chỉ: Khu phố Trung Hóa, phường Hoài Nhơn, tỉnh Gia Lai

Số điện thoại: 0913057464

Mã số hồ sơ: H21.195-250717-0048.

Qua kiểm tra thành phần hồ sơ do ông Huỳnh Xuân Anh nộp không đúng mã so với thành phần thủ tục hành chính ông dự kiến thực hiện. Cử thể mã thủ tục ông dự kiến nộp là Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hộ kinh doanh (2.000720)

Qua đó Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường Hoài Nhơn đã hướng dẫn ông Huỳnh Xuân Anh nộp lại hồ mã thủ tục cho đảm bảo theo thành phần hồ sơ yêu cầu tại mã hồ sơ số H21.195-250717-0052 vào lúc 15 giờ 53 phút ngày 17/07/2025 và đã trả kết quả cho công 13 giờ 55 phút ngày 22 tháng 07 năm 2025.

Trong quá trình thao tác do công việc nhiều chưa thực hiện thao tác từ chối tiếp nhận hồ sơ trong vòng 8 giờ làm việc theo quy định.

Thời gian giải quyết trên hệ thống đã kéo dài đến **30/7/2025** mới thực hiện việc từ chối tiếp nhận trên hệ thống.

Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường Hoài Nhơn **xin lỗi ông** Huỳnh Xuân Anh về sự bất tiện này và cam kết sẽ tiếp tục nâng cao chất lượng phục vụ, đảm bảo thời gian giải quyết đúng hạn trong các lần tiếp theo.

Trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT

KI. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Trần Thị Thảo