

Số: 127/VBXL-TTPVHCC
V/v xin lỗi và đề nghị gia hạn thời gian
giải quyết thủ tục hành chính

Hoài Nhơn, ngày 20 tháng 10 năm 2025

Kính gửi: Ông Hồ Văn Thanh.

Căn cứ quy định tại Điều 23 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ phận một cửa và Cổng dịch vụ công Quốc gia;

Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường Hoài Nhơn xin trân trọng thông báo:

Lúc 11 giờ 07 phút, ngày 15/10/2025 Trung tâm phục Hành chính công phường Hoài Nhơn tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị cấp bản sao trích lục hộ tịch của ông Hồ Văn Thanh, sinh ngày: 09/03/1992

Địa chỉ: Khu phố Tài Lương 1, phường Hoài Nhơn, tỉnh Gia Lai

Số điện thoại: 0702734243

Mã số hồ sơ: H21.195-251015-0044

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 15/10/2025 lúc 17 giờ 00 phút 00 giây

Ngày có kết quả trên hệ thống: ngày 15/10/2025 lúc 18 giờ 41 phút 49 giây

Ngày trả kết quả trên hệ thống: ngày 16/10/2025 lúc 07 giờ 46 phút 20 giây

Ngày công dân nhận kết quả thực tế hồ sơ giấy: Ngày 15/10/2025 lúc 16 giờ 00 phút

Lý do chậm trễ: Do khối lượng công việc nhiều dẫn đến thao tác xử lý hồ sơ trên hệ thống bị chậm.

Thời gian giải quyết trên hệ thống đã kéo dài thêm **01 ngày làm việc** so với thời hạn quy định.

Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường Hoài Nhơn **xin lỗi ông Hồ Văn Thanh** về sự bất tiện này và cam kết sẽ tiếp tục nâng cao chất lượng phục vụ, đảm bảo thời gian giải quyết đúng hạn trong các lần tiếp theo.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT



Trần Thị Thảo