

Số: /KH-UBND

Hoài Nhơn, ngày tháng năm 2026

## KẾ HOẠCH

### Triển khai thi hành Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Phòng, chống tham nhũng trên địa bàn phường Hoài Nhơn

Thực hiện Kế hoạch số 140/KH-UBND ngày 03/4/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai về việc triển khai thi hành Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Phòng, chống tham nhũng (gọi tắt là các Luật);

UBND phường Hoài Nhơn ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện với các nội dung cụ thể như sau:

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

### 1. Mục đích

- Triển khai kịp thời, đồng bộ, hiệu quả các quy định của các Luật bảo đảm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng được thực hiện đúng quy định pháp luật, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trên địa bàn phường.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức phường, các ban ngành, đoàn thể và Nhân dân trên địa bàn phường trong việc thi hành pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

- Bảo đảm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng tại phường được thực hiện đúng quy định, góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội.

### 2. Yêu cầu

- Bảo đảm sự lãnh đạo, chỉ đạo tập trung, thống nhất của Đảng ủy, UBND phường; sự phối hợp chặt chẽ giữa các Phòng chuyên môn, Công an phường và các khu phố.

- Gắn trách nhiệm tập thể với trách nhiệm cá nhân, đặc biệt đề cao vai trò, trách nhiệm của Chủ tịch UBND phường (người đứng đầu) trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong xử lý công việc nhằm đảm bảo tính công khai, minh bạch và hiệu quả.

## **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

### **1. Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật**

- Nội dung: Tổ chức quán triệt, phổ biến sâu rộng các nội dung mới, quan trọng của các Luật đến toàn thể cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách và Nhân dân. Chú trọng việc tuyên truyền thông qua hệ thống Đài truyền thanh phường, Trang thông tin điện tử của phường, các nền tảng mạng xã hội (Zalo OA của phường, nhóm Zalo khu phố) và lồng ghép trong các buổi sinh hoạt chi bộ, họp khu dân cư.

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND phường

- Cơ quan phối hợp: Phòng Văn hóa – Xã hội, Công an phường, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội phường, Trưởng các khu phố.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2026 và các năm tiếp theo.

### **2. Rà soát, niêm yết và hoàn thiện các quy định, nội quy tại cơ sở**

- Nội dung: Rà soát nội quy, quy chế tiếp công dân hiện hành của UBND phường để kịp thời sửa đổi, bổ sung (nếu có) cho phù hợp với quy định mới của các Luật. Thực hiện niêm yết công khai, minh bạch các quy trình, thủ tục giải quyết khiếu nại, tố cáo tại Trụ sở UBND phường.

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND phường

- Cơ quan phối hợp: Các Phòng chuyên môn thuộc UBND phường.

- Thời gian thực hiện: Hoàn thành trong năm 2026 và duy trì thường xuyên.

### **3. Ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư**

- Nội dung: Rà soát, đề xuất trang bị hạ tầng kỹ thuật (máy tính, đường truyền, phần mềm) để sẵn sàng thực hiện hình thức tiếp công dân trực tuyến theo quy định mới. Thường xuyên cập nhật kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo vào phần mềm <https://datagov.gialai.gov.vn>. Đảm bảo cập nhật đầy đủ, chính xác dữ liệu đầu vào và tuân thủ nghiêm các quy định về an toàn, an ninh thông tin.

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND phường

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên, theo hướng dẫn của cơ quan cấp trên.

### **4. Nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng**

- Nội dung: Chủ tịch UBND phường thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân định kỳ và đột xuất theo quy định; trực tiếp lắng nghe, đối thoại và chỉ đạo giải quyết dứt điểm các kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân ngay từ cơ sở, hạn chế tối đa tình trạng đơn thư vượt cấp. Thường xuyên tự kiểm tra, giám sát việc thực thi công vụ của cán bộ, công chức để kịp thời phát hiện, chấn chỉnh sai sót và ngăn chặn các hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực.

- Cơ quan chủ trì: Chủ tịch UBND phường.
- Cơ quan phối hợp: Các Phòng chuyên môn thuộc UBND phường.
- Thời gian thực hiện: Năm 2026 và các năm tiếp theo.

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội: Tăng cường công tác giám sát; tích cực phối hợp với chính quyền trong việc tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân chấp hành tốt các quy định pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

2. Giao Văn phòng HĐND và UBND phường chủ trì, phối hợp với các Phòng chuyên môn liên quan tham mưu UBND phường đôn đốc, theo dõi việc triển khai thực hiện Kế hoạch này; định kỳ tổng hợp kết quả, báo cáo cơ quan cấp trên theo quy định.

3. Thủ trưởng các Phòng chuyên môn căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung của Kế hoạch.

### IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước của phường cấp hàng năm và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thi hành Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Phòng, chống tham nhũng trên địa bàn phường Hoài Nhơn; đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện; đồng thời, trong quá trình thực hiện, trường hợp có khó khăn, vướng mắc phát sinh, các đơn vị kịp thời báo cáo về UBND phường (qua Văn phòng HĐND và UBND phường) để phối hợp giải quyết./.

#### **Nơi nhận:**

- Thanh tra tỉnh Gia Lai;
- TT. Đảng ủy (b/c);
- TT. HĐND (b/c);
- CT, các PCT UBND phường;
- UBMT TQVN phường;
- Các phòng, ban phường;
- Các Hội, đoàn thể phường;
- Tuyên truyền viên của phường;
- Lưu: VT

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Đặng Đức Toàn**